

LEMBAR KERJA ELEKTRONIK EVALUASI ZONA INTEGRITAS (ZI) MENUJU WBK/WBBM

SATUAN KERJA : PENGADILAN TINGGI PALEMBANG

tahun : 2022

PENILAIAN	Bobot	Jawaban	Nilai	%	Keterangan	Catatan Evaluator
A. PENGUNGKIT (60)	60,0		59,82	99,70%		
I. PEMENUHAN (30)	30,0		30	100,00%		
1 Manajemen Perubahan	4,0		4,00	100,00%		
i Penyusunan Tim Kerja	0,5		0,50	100,00%		
a. Unit kerja telah membentuk tim untuk melakukan pembangunan Zona Integritas	YA		1		Tim Kerja Pembangunan ZI di Pengadilan Tinggi Palembang sudah dibentuk. Evidence yang dilampirkan: 1. Undangan Rapat Pembentukan Tim Kerja; 2. SK Tim Kerja ZI; 3. Riwayat Hidup Tim Kerja ZI	
b. Penentuan anggota Tim dipilih melalui prosedur/mechanisme yang jelas	A		1		Evidence Penentuan anggota tim melalui mekanisme pemilihan yang jelas dan mewakili seluruh unsur dalam unit kerja. Evidence yang dilampirkan: 1. BA dan Mekanisme Pembentukan Tim Kerja; 2. SK Tim Kerja; 3. Riwayat Hidup Tim Kerja ZI	
ii Rencana Pembangunan Zona Integritas	1,0		1,00	100,00%		
a. Terdapat dokumen rencana kerja pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM	YA		1		Pengadilan Tinggi Palembang sudah mempunyai Rencana Kerja Pembangunan Zona Integritas. Evidence yang dilampirkan: 1. Rapat penyusunan dan penetapan rencana kerja; 2. Rencana Kerja Pembangunan ZI Menuju WBK/WBBM Tahun 2022; 3. Laporan kegiatan penyusunan Rencana Kerja	Produk rencana aksi/kerja berupa tabel rencana aksi tiap area keliru dimasukkan ke dalam sub indikator b
b. Dalam dokumen pembangunan terdapat target-target prioritas yang relevan dengan tujuan pembangunan WBK/WBBM	A		1		Dokumen Rencana Kerja sudah memuat target prioritas yang relevan dengan tujuan pembangunan WBK/WBBM. Evidence yang dilampirkan: 1. Rencana Kerja Pembangunan ZI Menuju WBK/WBBM PT Palembang Tahun 2022 yang dilengkapi dengan target prioritas; 2. Laporan Kegiatan Penyusunan Rencana Kerja Pembangunan ZI Menuju WBK/WBBM PT Palembang Tahun 2022; 3. SK Penetapan Rencana Kerja Pembangunan ZI Menuju WBK/WBBM PT Palembang Tahun 2022.	Masing-masing area belum menentukan kegiatan yang termasuk target prioritas, yang mana sesuai Permenpan RB dan surat Bawas adalah kegiatan yang berkaitan dengan Penguatan integritas; Penguatan pengawasan dan penanganan pengaduan; dan penyaluran pelayanan pengadilan
c. Terdapat mekanisme atau media untuk mensosialisasikan pembangunan WBK/WBBM	A		1		Evidence Telah terdapat upaya mensosialisasikan pembangunan ZI di Pengadilan Tinggi Palembang. Evidence yang dilampirkan: Screen shoot pada website, instagram dan kegiatan Public Campaign kepada masyarakat kota Palembang	

				Evidence
ii	Pemantauan dan Evaluasi Pembangunan WBK/WBBM	1,0	100,00%	
i				
	a. Seluruh kegiatan pembangunan sudah dilaksanakan sesuai dengan rencana	A	1	Kegiatan Pembangunan ZI di Pengadilan Tinggi Palembang telah dilaksanakan sesuai rencana. Evidence yang dilampirkan: Laporan Hasil Pelaksanaan Rencana Kerja Evidence
	b. Terdapat monitoring dan evaluasi terhadap pembangunan Zona Integritas	A	1	Monitoring dan evaluasi pembangunan ZI di PT Palembang sudah dilakukan secara berkala dan melibatkan pimpinan. Evidence yang dilampirkan: 1. Rapat Monitoring & Evaluasi Pembangunan ZI bersama pimpinan; 2. Rapat Penyusunan Rencana Kerja dan Rapat Penetapan Rencana Kerja; 3. Rapat Monitoring & Evaluasi Pembangunan ZI ke-enam area. Evidence
	c. Hasil Monitoring dan Evaluasi telah ditindaklanjuti	A	1	Seluruh catatan/rekomendasi dari tim evaluasi internal PMPZI Pengadilan Tinggi Palembang sudah ditindaklanjuti oleh setiap area Evidence
iv	Perubahan pola pikir dan budaya kerja	1,5	100,00%	
	a. Pimpinan berperan sebagai role model dalam pelaksanaan Pembangunan WBK/WBBM	YA	1	Pimpinan telah menjadi contoh dalam pelaksanaan nilai-nilai organisasi dan menjadi panutan bagi bawahannya. Evidence yang dilampirkan: 1. SK Role Model; 2. Dokumentasi kegiatan kerja sama, sinergitas, pelayanan dan pengabdian kepada masyarakat; 3. Absensi pimpinan dan pejabat struktural Evidence
	b. Sudah ditetapkan agen perubahan	A	1	Agen perubahan sudah ditetapkan dan membawa kontribusi pada satuan kerjanya. Evidence yang dilampirkan: 1. SK Tim Pemilihan Agen Perubahan; 2. Rapat Pemilihan Agen Perubahan; 3. Riwayat Hidup Agen Perubahan; 4. SK Agen Perubahan Periode Jan-Jun 2022 Evidence
	c. Telah dibangun budaya kerja dan pola pikir di lingkungan organisasi	A	1	Budaya kerja dan pola pikir telah dibangun di Pengadilan Tinggi Palembang. Evidence yang dilampirkan: 1. SK Jam Kerja dan pengumuman pakaian dinas; 2. SK Reward and Punishment; 3. Implementasi Budaya Kerja di PT Palembang Evidence

d. Anggota organisasi terlibat dalam pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM

A

1

Seluruh SDM di Pengadilan Tinggi Palembang terlibat dalam kegiatan pembangunan ZI Menuju WBK/WBBM. Evidence yang dilampirkan: 1. Pakta Integritas; 2. Laporan Hasil Kegiatan Pembangunan Zona Integritas; 3. Dokumentasi: kegiatan monev setiap area, public campaign tolak gratifikasi, dan pelatihan pelayanan 5S dari BTN.

Evidence

2 Penataan Tatalaksana

3,5

3,50

100,00%

i Prosedur Operasional Tetap (SOP) Kegiatan Utama

1,0

1,00

100,00%

a. SOP mengacu pada peta proses bisnis instansi

A

1

SOP Pengadilan Tinggi Palembang telah mengacu pada proses bisnis dan telah dilakukan inovasi

Evidence

b. Prosedur operasional tetap (SOP) telah diterapkan

A

1

Pengadilan Tinggi Palembang telah menerapkan SOP sesuai Prosedur yang telah ditetapkan serta telah melakukan inovasi. Inovasi yang dilakukan adalah pemberlakuan SOP Pelayanan Surat Masuk dan Surat Keluar melalui aplikasi PTSP +

Evidence

c. Prosedur operasional tetap (SOP) telah dievaluasi

A

1

Pengadilan Tinggi Palembang telah melakukan monev SOP Kepaniteraan dan Kesekretariatan

Evidence

ii Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

2,0

2,00

100,00%

a. Sistem pengukuran kinerja unit sudah menggunakan teknologi informasi

A

1

Pengadilan Tinggi Palembang telah melakukan pengukuran kinerja dengan menggunakan e-sakip

Evidence

b. Operasionalisasi manajemen SDM sudah menggunakan teknologi informasi

A

1

Pengadilan Tinggi Palembang telah memiliki SDM yang bisa mengoperasikan teknologi informasi

Evidence

c. Pemberian pelayanan kepada publik sudah menggunakan teknologi informasi

A

1

Pengadilan Tinggi Palembang telah memberikan peyanan publik kepada pengguna pelayanan berupa teknologi informasi terpusat

Evidence

d. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan kepada publik

A

1

Pengadilan Tinggi Palembang telah melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasional SDM dan Pemberi Layanan kepada publik

Evidence

ii Keterbukaan Informasi Publik

0,50

0,50

100,00%

	a. Kebijakan tentang keterbukaan informasi publik telah diterapkan	A	1		Pengadilan Tinggi Palembang telah melakukan keterbukaan informasi publik dan menyebarkan seluruh informasi yang diakses secara mutakhir dan lengkap	
					Evidence	
	b. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi publik	A	1		Pengadilan Tinggi Palembang telah melakukan monitoring dan Evaluasi terhadap pelaksanaan keterbukaan informasi publik	Agar dilengkapi tindak lanjut pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi
					Evidence	
<b>3 Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur</b>		<b>5,0</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00%</b>		
i	Perencanaan Kebutuhan Pegawai sesuai dengan Kebutuhan Organisasi	0,25	0,25	100,00%		
	a. Kebutuhan pegawai yang disusun oleh unit kerja mengacu kepada peta jabatan dan hasil analisis beban kerja untuk masing-masing jabatan	YA	1		-1. a.1 Undangan, notula, daftar hadir, dan foto rapat Perencanaan Kebutuhan Pegawai - 1. a.2 Dokumen Kebutuhan Pegawai -1. a.3 Dokumen Analisa Jabatan -1. a.4 Dokumen Peta Jabatan -1. a.5 Dokumen Analisa Beban Kerja	
					Evidence	
	b. Penempatan pegawai hasil rekrutmen murni mengacu kepada kebutuhan pegawai yang telah disusun per jabatan	A	1		-1. b.1 Dokumen SK Mutasi / Rotasi Internal CPNS -1. b.2 Dokumen SPMT (Surat Pernyataan Melaksanakan Tugas) CPNS -1. b.3 Dokumen Uraian Tugas CPNS -1. b.4 Dokumen SK Pengangkatan PPNPN	
					Evidence	
	c. Telah dilakukan monitoring dan dan evaluasi terhadap penempatan pegawai rekrutmen untuk memenuhi kebutuhan jabatan dalam organisasi telah memberikan perbaikan terhadap kinerja unit kerja	YA	1		-1. c.1 Dokumen Monev CPNS Tahunan -1. c.2 Dokumen Monev PPNPN Tahunan	
					Evidence	
ii	Pola Mutasi Internal	0,50	0,50	100,00%		
	a. Dalam melakukan pengembangan karier pegawai, telah dilakukan mutasi pegawai antar jabatan	YA	1		-2. a.1 Dokumen Usulan Promosi / Mutasi / Pindah Tugas dari/dan ke PT/PN/luar satker (MISBAR) -2. a.2 Dokumen Bahan Telaahan untuk Rapat Baperjakat -2. a.3 Laporan Hasil Baperjakat	
					Evidence	
	b. Dalam melakukan mutasi pegawai antar jabatan telah memperhatikan kompetensi jabatan dan mengikuti pola mutasi yang telah ditetapkan	A	1		-2. b.1 Dokumen Bahan Telaahan untuk Rapat Baperjakat yang telah disesuaikan dengan kaidah aturan Pola Promosi Mutasi Kepaniteraan dan Kesekretariatan Mahkamah Agung RI	
					Evidence	
	c. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap kegiatan mutasi yang telah dilakukan dalam kaitannya dengan perbaikan kinerja	YA	1		-2. c.1 Dokumen Monev Hasil Pelaksanaan Baperjakat	
					Evidence	
ii i	Pengembangan Pegawai Berbasis Kompetensi	1,25	1,25	100,00%		

a. Unit Kerja melakukan Training Need Analysis Untuk pengembangan kompetensi	YA	1			-3. A.1 Dokumen SK Tim Analisa Pengembangan Kompetensi Pegawai -3. A.2 Undangan, Notula, Daftar Hadir, dan Foto Rapat Pengembangan Pegawai Berbasis Kompetensi -3. A.3 Laporan Hasil Pengembangan Kompetensi Pegawai kepada Sekretaris Pengadilan Tinggi Palembang  Evidence
b. Dalam menyusun rencana pengembangan kompetensi pegawai, telah mempertimbangkan hasil pengelolaan kinerja pegawai	A	1			-3. b.1 Data Hakim / Pegawai yang menduduki jabatan tertentu dan belum pernah mengikuti diklat -3. b.2 Dokumen rencana pengembangan kompetensi Hakim / Pegawai  Evidence
c. Tingkat kesenjangan kompetensi pegawai yang ada dengan standar kompetensi yang ditetapkan untuk masing-masing jabatan	A	1			-3. c.1 Data SKP Tahunan Hakim/Pegawai yang belum mengikuti diklat -3. c.2 Dokumen Persentase Kesenjangan Kompetensi Pegawai terhadap Standar Kompetensi Jabatannya  Evidence
d. Pegawai di Unit Kerja telah memperoleh kesempatan/hak untuk mengikuti diklat maupun pengembangan kompetensi lainnya	A	1			-3. d.1 Surat usulan diklat Hakim / Pegawai berdasarkan Surat dari Lembaga Pelatihan (Pusdiklat Menpim MA dan sebagainya) -3. d.2 Sertifikat (jika ada) -3. d.3 Laporan diklat / bimtek Hakim / Pegawai yang bersangkutan (jika ada)  Evidence
e. Dalam pelaksanaan pengembangan kompetensi, unit kerja melakukan upaya pengembangan kompetensi kepada pegawai (seperti pengikutsertaan pada lembaga pelatihan, in-house training, coaching, atau mentoring)	A	1			-3. e.1 Surat usulan diklat Hakim / Pegawai berdasarkan Surat dari Lembaga Pelatihan (Pusdiklat Menpim MA dan sebagainya) -3. e.2 Laporan diklat / bimtek Hakim / Pegawai yang bersangkutan (jika ada)  Evidence
f. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap hasil pengembangan kompetensi dalam kaitannya dengan perbaikan kinerja	A	1			-3. f.1 Dokumen monev hasil pengembangan kompetensi dalam kaitannya dengan perbaikan kinerja  Evidence
iv Penetapan Kinerja Individu		2,00	2,00	100,00%	
a. Terdapat penetapan kinerja individu yang terkait dengan perjanjian kinerja organisasi	A	1			-4. a.1 Perjanjian Kinerja Individu Hakim / Pegawai  Evidence
b. Ukuran kinerja individu telah memiliki kesesuaian dengan indikator kinerja individu level di atasnya	A	1			-4. b.1 SKP Hakim / Pegawai  Evidence
c. Pengukuran kinerja individu dilakukan secara periodik	A	1			-4. c.1 PCK Bulanan Hakim / Pegawai  Evidence
d. Hasil penilaian kinerja individu telah dijadikan dasar untuk pemberian reward	YA	1			-4. d.1 SKP Hakim Pegawai / Pegawai yang memiliki capaian kinerja dengan nilai tertinggi -4. d.2 SK Tim Pemberian Reward - 4. d.3 Sertifikat Penghargaan  Evidence
v Penegakan Aturan Disiplin/Kode Etik/Kode Perilaku Pegawai		0,75	0,75	100,00%	
					Agar menambahkan dokumen pmonitoring dan evaluasi tahun 2020 atau tahun 2022

a. Aturan disiplin/kode etik/kode perilaku telah dilaksanakan/diimplementasikan	A	1	-5. a.1 SK Ketentuan Jam Kerja -5. a.2 SK Penegakan Disiplin Pegawai -5. a.3 Rekapitulasi Absensi dengan bukti dukung Evidence
vi Sistem Informasi Kepegawaian	0,25	0,25	100,00%
a. Data informasi kepegawaian unit kerja telah dimutakhirkan secara berkala	A	1	-6. a.1 Capture data dan E-Doc SIKEP dalam kondisi 100% lengkap Evidence
<b>4 Penguatan Akuntabilitas</b>	<b>5,0</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00%</b>
i Keterlibatan Pimpinan	2,50	2,50	100,00%
a. Unit kerja telah melibatkan pimpinan secara langsung pada saat penyusunan perencanaan	A	1	Pimpinan Pengadilan Tinggi Palembang selalu terlibat dalam tahapan penyusunan perencanaan. Evidence
b. Unit kerja telah melibatkan secara langsung pimpinan saat penyusunan penetapan kinerja	A	1	Pimpinan Pengadilan Tinggi Palembang selalu terlibat dalam seluruh tahapan penyusunan perjanjian kinerja Evidence
c. Pimpinan memantau pencapaian kinerja secara berkala	A	1	Pimpinan Pengadilan Tinggi Palembang selalu terlibat dalam seluruh pemantauan pencapaian kinerja dan tindak lanjut hasil pemantauan Agar menambahkan dokumen perjanjian kinerja tahun 2021 Evidence
ii Pengelolaan Akuntabilitas Kinerja	2,50	2,50	100,00%
a. Dokumen perencanaan kinerja sudah ada	YA	1	Pengadilan Tinggi Palembang telah memiliki dokumen perencanaan kinerja lengkap Evidence
b. Perencanaan kinerja telah berorientasi hasil	YA	1	Perencanaan kinerja pada Pengadilan Tinggi Palembang telah berorientasi hasil Evidence
c. Terdapat penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU)	YA	1	Pengadilan Tinggi Palembang telah memiliki IKU Evidence
d. Indikator kinerja telah memenuhi kriteria SMART	A	1	Seluruh Indikator Kinerja di Pengadilan Tinggi Palembang telah SMART Evidence
e. Laporan kinerja telah disusun tepat waktu	YA	1	Pengadilan Tinggi Palembang telah mengirimkan laporan kinerja tepat waktu Evidence
f. Laporan kinerja telah memberikan informasi tentang kinerja	A	1	Seluruh Pelaporan Kinerja telah memberikan informasi tentang kinerja Evidence
g. Terdapat sistem informasi/mechanisme informasi kinerja	YA	1	Pengadilan Tinggi Palembang melakukan upaya peningkatan kapasitas SDM yang menangani akuntabilitas kinerja Evidence
h. Unit kerja telah berupaya meningkatkan kapasitas SDM yang menangani akuntabilitas kinerja	A	1	SDM pengelola akuntabilitas kinerja di Pengadilan Tinggi Palembang bekerja dengan kompeten Evidence

5 Penguatan Pengawasan		7,5	7,50	100,00%	
i	Pengendalian Gratifikasi	1,50	1,50	100,00%	
	a. Telah dilakukan public campaign tentang pengendalian gratifikasi	A	1		-Dokumen Sosialisasi Pengendalian Gratifikasi -Dokumen Pin Anti Gratifikasi dan Audio Annaouncement Larangan Anti Gratifikasi -Dokumen Anti Gratifikasi bagi Advokat yang baru dilantik yang beredar di media social (internet) -Dokumen Foto Public Campagin Anti Gratifikasi yang ada dikantor -Dokumen Public Campaign Anti Gratifikasi dimasyarakat -Video Public Campaign Kemasyarakat <a href="https://drive.google.com/drive/folders/lpHT1eZuKTTdgiT2quewnUZwI-czi9lh5">https://drive.google.com/drive/folders/lpHT1eZuKTTdgiT2quewnUZwI-czi9lh5</a>
	b. Pengendalian gratifikasi telah diimplementasikan	A	1		-SK Tim Unit Pengendalian Gratifikasi -SK Pedoman Pengendalian Gratifikasi -Dilingkungan Pengadilan Tinggi Palembang - Capture Kamera Pengawas (CCTV) dan Tampilannya di Ruang Pelayanan PTSP -Foto Ruang Tamu Terbuka dan Ruang Steril -Dokumen Alur Proses Pelaporan Penerimaan Gratifikasi -Laporan Monev dan Tindak Lanjut Pengendalian Gratifikasi Tahun 2021 dan 2022 -Kotak Gratifikasi <a href="https://drive.google.com/drive/folders/lguu33xka9yPjbZe2e3-yX05DwED8zhOU">https://drive.google.com/drive/folders/lguu33xka9yPjbZe2e3-yX05DwED8zhOU</a>
					Evidence
ii	Penerapan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP)	1,50	1,50	100,00%	
	a. Telah dibangun lingkungan pengendalian	A	1		-Dokumen Sosialisasi Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP) -SK Tim Satgas Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP) pada Pengadilan Tinggi Palembang -SK Petunjuk Pelaksanaan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP) -SK Tim Zona Integritas -SK Nilai Kreditasi Penjaminan Mutu Pengadilan Tinggi Palembang -Surat Keterangan Kepala Badan Pengawas Bahwa tidak terdapat Hakim/Aparatur yang terkena Hukuman Disiplin Berat di kantor Pengadilan Tinggi Palembang dan Pengadilan Tingkat Pertama diwilayah Hukumnya. <a href="https://drive.google.com/drive/folders/lg0INxNAg2m9P0zTa0i5trBqJkK1YWt6i">https://drive.google.com/drive/folders/lg0INxNAg2m9P0zTa0i5trBqJkK1YWt6i</a>
					Evidence

b. Telah dilakukan penilaian risiko atas pelaksanaan kebijakan	A	1	Dokumen Form-1 / Formulir Register Risiko dan Dokumen Form-2 / Status Risiko yang melekat / Bawaan (Inherent Risk) yang ada pada Laporan Manajemen Risiko Pengadilan Tinggi Palembang tahun 2022 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1BZZ1NgOGelvjAUs9yHGRk3p2P9bluN3r">https://drive.google.com/drive/folders/1BZZ1NgOGelvjAUs9yHGRk3p2P9bluN3r</a>
			Evidence
c. Telah dilakukan kegiatan pengendalian untuk meminimalisir risiko yang telah diidentifikasi	A	1	-Dokumen Form-3 / Formulir Status Risiko Sisa (Residual Risk) dan Dokumen Form-4 / Formulir Pemetaan SPIP yang ada pada Laporan Manajemen Risiko Pengadilan Tinggi Palembang tahun 2022 -Laporan Monev dan Tindak Lanjut Manajemen Risiko -Capture Aplikasi SIPAPU - Capture Aplikasi Perkusi (Sistem Elektronik Eksekusi) -Capture Aplikasi Pelaporan -Foto Ruang Tamu Terbuka dan Ruang Steril <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TTzIBNqI21BaMft2CS6QV14Ftixw3XzC">https://drive.google.com/drive/folders/1TTzIBNqI21BaMft2CS6QV14Ftixw3XzC</a>
			Evidence
d. SPI telah diinformasikan dan dikomunikasikan kepada seluruh pihak terkait	A	1	-Undangan Rapat Bulanan, rapat berjenjang, rapat pengawas bidang, notula, daftar hadir dan foto rapat -Dokumen Sosialisasi Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP) - Dokumen inpeksi mendadak oleh Pimpinan - Dokumen dan Evidence Surveilans dan Permohonan Rapat KEKA -Dokumen dan tindak lanjut dari Laporan temuan Hakim Tinggi Pengawas Daerah ke Pengadilan Negeri <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1nvsnbMVzwCAEEwrEJD1WHq_wgDp6oR9_">https://drive.google.com/drive/folders/1nvsnbMVzwCAEEwrEJD1WHq_wgDp6oR9_</a>

ii i	Pengaduan Masyarakat	1,50	1,50	100,00%
---------	----------------------	------	------	---------

a. Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan	A	1	-Capture SIWAS -Sarana Pengaduan Masyarakat pada Pengadilan Tinggi Palembang -SK Petugas Meja Pengaduan -Sosialisasi Penanganan Pengaduan Masyarakat -Admin SP4N-LAPOR - Formulir Pengaduan -SK Admin SP4N-LAPOR - Brosur Pengaduan <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1hefpkyNtJvZYNz1bqKz6vPSAj2VemrJB">https://drive.google.com/drive/folders/1hefpkyNtJvZYNz1bqKz6vPSAj2VemrJB</a>
			Evidence



	b. pengaduan masyarakat dtindaklanjuti	YA	1	Dokumen Respon Pengaduan Masyarakat, Register Disposisi Ketua Pengadilan Tinggi Palembang untuk ditindaklanjuti, Capture bukti register dari Aplikasi cetakan SIWAS, Laporan Hasil Pemeriksaan, Berita Acara Pemeriksaan dan Surat Panggilan <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Jjt7u0y9GPySRMokbqhkwfS2kFkYCa0n">https://drive.google.com/drive/folders/1Jjt7u0y9GPySRMokbqhkwfS2kFkYCa0n</a>
				Evidence
	c. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi atas penanganan pengaduan masyarakat	A	1	-Laporan Monitoring dan Evaluasi Pengaduan dan Whistle Blowing System & WBS -Laporan Rekap Pengaduan dan Whistle Blowing System & WBS; <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1tG73VZMcteWbsDPIH96WoLHG_A0mURN1">https://drive.google.com/drive/folders/1tG73VZMcteWbsDPIH96WoLHG_A0mURN1</a>
				Evidence
	d. Hasil evaluasi atas penanganan pengaduan masyarakat telah ditindaklanjuti	A	1	Dokumen Laporan Tindak Lanjut atas Monev Pengaduan <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Jjt7u0y9GPySRMokbqhkwfS2kFkYCa0n">https://drive.google.com/drive/folders/1Jjt7u0y9GPySRMokbqhkwfS2kFkYCa0n</a>
				Evidence
iv	Whistle-Blowing System	1,50	1,50	100,00%
	a. Whistle Blowing System telah diterapkan	A	1	-Capture WBS pada Aplikasi SIWAS -Capture Pengelolaan Pengaduan pada Pengadilan Tinggi Palembang -SK Tim Pengelola Whistle Blowing System &WBS -Sosialisasi Whistle Blowing System &WBS -Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan -Admin SP4N-Lapor <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1amdiObPfb23qqC9-rFrtChK_x7dPaCV_">https://drive.google.com/drive/folders/1amdiObPfb23qqC9-rFrtChK_x7dPaCV_</a>
				Evidence
	b. Telah dilakukan evaluasi atas penerapan Whistle Blowing System	A	1	-Capture WBS pada Aplikasi SIWAS -Laporan Monitoring dan Evaluasi Pengaduan dan WBS - Rekap Laporan Pengaduan dan WBS <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1s_erVfM1SFQ6UKSsm2814yOncWhRC1JL">https://drive.google.com/drive/folders/1s_erVfM1SFQ6UKSsm2814yOncWhRC1JL</a>
				Evidence
	c. Hasil evaluasi atas penerapan Whistle Blowing System telah ditindaklanjuti	A	1	-Capture WBS pada Aplikasi SIWAS -Laporan Monitoring dan Evaluasi dan Tindak Lanjut Pengaduan dan WBS -Rekap Laporan Pengaduan dan WBS <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1tzTsduI-jga4DvCPi1DPOi4Y02c39Cxy">https://drive.google.com/drive/folders/1tzTsduI-jga4DvCPi1DPOi4Y02c39Cxy</a>
				Evidence
v	Penanganan Benturan Kepentingan	1,50	1,50	100,00%

a. Telah terdapat identifikasi/pemetaan benturan kepentingan dalam tugas fungsi utama	A	1	Dokumen Matrik identifikasi Benturan Kepentingan dan Tabel Daftar Hubungan Afiliasi Pribadi antara ASN Pada Pengadilan Tinggi Palembang <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1M1Sxj4zeBt3vHSj49sRWeeirtUcv6V4R">https://drive.google.com/drive/folders/1M1Sxj4zeBt3vHSj49sRWeeirtUcv6V4R</a> Evidence	
b. Penanganan Benturan Kepentingan telah disosialisasikan/internalisasi	A	1	Dokumen Sosialisasi Penanganan Benturan Kepentingan <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1fmDvV6IBGea48YoRz7H0vxHeHwFXJN01">https://drive.google.com/drive/folders/1fmDvV6IBGea48YoRz7H0vxHeHwFXJN01</a> Evidence	
c. Penanganan Benturan Kepentingan telah diimplementasikan	A	1	-Formulir Penanganan Benturan Kepentingan - Dokumen Surat Pernyataan Bebas dari Benturan Kepentingan -SK Tim Penanganan Benturan Kepentingan -SK Petunjuk/Pedoman Penanganan Benturan Kepentingan <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1k10G_iapuuosYzZVA3g54z-auRvt-d3">https://drive.google.com/drive/folders/1k10G_iapuuosYzZVA3g54z-auRvt-d3</a> Evidence	
d. Telah dilakukan evaluasi atas Penanganan Benturan Kepentingan	A	1	Dokumen Laporan Monitoring dan Evaluasi atas Penanganan Benturan Kepentingan <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1M1Sxj4zeBt3vHSj49sRWeeirtUcv6V4R">https://drive.google.com/drive/folders/1M1Sxj4zeBt3vHSj49sRWeeirtUcv6V4R</a> Evidence	Agar menambahkan dokumen evaluasi penanganan benturan kepentingan tahun 2021
e. Hasil evaluasi atas Penanganan Benturan Kepentingan telah ditindaklanjuti	A	1	Dokumen Tindak Lanjut atas Penanganan Benturan Kepentingan <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1M1Sxj4zeBt3vHSj49sRWeeirtUcv6V4R">https://drive.google.com/drive/folders/1M1Sxj4zeBt3vHSj49sRWeeirtUcv6V4R</a> Evidence	

6 Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	5,0	5,00	100,00%
i Standar Pelayanan	1,00	1,00	100,00%

a. Terdapat kebijakan standar pelayanan	A	1	Standar pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang mengacu pada Permenpan No.90 Tahun 2021 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Z75JTDiqIBygzeVGfBEqLGHK4s0iXfJP">https://drive.google.com/drive/folders/1Z75JTDiqIBygzeVGfBEqLGHK4s0iXfJP</a> Evidence
b. Standar pelayanan telah dimaklumkan	A	1	Standar Pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang telah dimaklumkan dan dipublikasikan pada website <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1lp4rYzKvBfQRmnPZk-8xxN18D8R-SxU">https://drive.google.com/drive/folders/1lp4rYzKvBfQRmnPZk-8xxN18D8R-SxU</a> Evidence

c. Dilakukan revidi dan perbaikan atas standar pelayanan	A	1	Telah dilakukan revidi pada Standar Pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang mengacu pada Permenpan terbaru No.90 Tahun 2021 <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1JNZ3xu08rkn-NUd--lIWeqGr35HQoZKS">https://drive.google.com/drive/folders/1JNZ3xu08rkn-NUd--lIWeqGr35HQoZKS</a>
			Evidence
d. telah melakukan publikasi atas standar pelayanan dan maklumat pelayanan	YA	1	Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang telah dipublikasikan di website <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1YV99md2qZBdnkMPc4dE3WQ65_m6DbR_T">https://drive.google.com/drive/folders/1YV99md2qZBdnkMPc4dE3WQ65_m6DbR_T</a>
			Evidence

ii Budaya Pelayanan Prima 1,00 1,00 100,00%

a. Telah dilakukan berbagai upaya peningkatan kemampuan dan/atau kompetensi tentang penerapan budaya pelayanan prima	A	1	Telah dilakukan pelatihan pelayanan prima bagi petugas pelayanan <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1dXD9vYx9Su-9QyKnoU8D4xKgoJ-ISV1k">https://drive.google.com/drive/folders/1dXD9vYx9Su-9QyKnoU8D4xKgoJ-ISV1k</a>
			Evidence
b. Informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media	A	1	Informasi pelayanan pada Pengadilan Tinggi Palembang dapat diakses pada media sosial <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1aOp22JfX2lw4Ea9sNY1bn87yAWTgfn6R">https://drive.google.com/drive/folders/1aOp22JfX2lw4Ea9sNY1bn87yAWTgfn6R</a>
			Evidence
c. Telah terdapat sistem pemberian penghargaan dan sanksi bagi petugas pemberi pelayanan	A	1	Telah adanya sistem pemberian penghargaan dan sanksi bagi petugas pemberi layanan yang dituangkan dalam SK Ketua Pengadilan Tinggi Palembang
			Evidence
d. Telah terdapat sistem pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar	A	1	Adanya sistem pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar yang dituangkan dalam SK Ketua Pengadilan Tinggi Palembang <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1-9EcWmJO_bo-Yv1JuWoAmpBYXQ1vwCPK">https://drive.google.com/drive/folders/1-9EcWmJO_bo-Yv1JuWoAmpBYXQ1vwCPK</a>
			Evidence
e. Terdapat sarana layanan terpadu/terintegrasi	A	1	Terdapat pedoman pelayanan terpadu berdasarkan SK dari Ketua Pengadilan Tinggi Palembang , Sarana dan Prasarana yang mendukung pelayanan terpadu pada PTSP di PT Palembang <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ggt81PByc8CgDR1v8Z-94NLQmTU1L2SK">https://drive.google.com/drive/folders/1ggt81PByc8CgDR1v8Z-94NLQmTU1L2SK</a>
			Evidence
f. Terdapat inovasi pelayanan	A	1	Pengadilan Tinggi Palembang telah memiliki inovasi pelayanan , serta adanya SK Ketua Pengadilan Tinggi Palembang tentang inovasi pada Pengadilan Tinggi Palembang <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1rvjARQVCp81Uds2Ik1fj_hMqF_U3WqWf">https://drive.google.com/drive/folders/1rvjARQVCp81Uds2Ik1fj_hMqF_U3WqWf</a>
			Evidence

ii	Pengelolaan Pengaduan	1,00	1,00	100,00%	
	a. Terdapat media pengaduan dan konsultasi pelayanan yang terintegrasi dengan SP4N-Lapor!	A	1		<p>Pada Pengadilan Tinggi Palembang terdapat media pengaduan. Link Aplikasi SP4N-Lapor telah ditampilkan di Website Pengadilan Tinggi Palembang dan Telah mengirimkan surat kepada Bawas MARI perihal permohonan pembuatan user untuk Aplikasi SP4N-Lapor <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1-oL3D73b5o3UVOLCPXo04ipVbALoMqfg">https://drive.google.com/drive/folders/1-oL3D73b5o3UVOLCPXo04ipVbALoMqfg</a></p>
					Evidence
	b. Terdapat unit yang mengelola pengaduan dan konsultasi pelayanan	A	1		<p>Pada Pengadilan Tinggi Palembang terdapat unit yang mengelola pengaduan baik secara online maupun secara offline dan Terdapat Surat Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Palembang tentang Petugas Pengaduan. <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Zdsjb5pR53sckjF8udOdWc4XkdWB015R">https://drive.google.com/drive/folders/1Zdsjb5pR53sckjF8udOdWc4XkdWB015R</a></p>
					Evidence
	c. Telah dilakukan evaluasi atas penanganan keluhan/masukan dan konsultasi	A	1		<p>Adanya laporan hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan pengaduan masyarakat dan whistle blowing system pada Pengadilan Tinggi Palembang <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Q1jNwcQvO_CtmaRI8U-waR6sw48JYklw">https://drive.google.com/drive/folders/1Q1jNwcQvO_CtmaRI8U-waR6sw48JYklw</a></p>
					Evidence
iv	Penilaian Kepuasan terhadap Pelayanan	1,00	1,00	100,00%	
	a. Telah dilakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan	A	1		<p>Pengadilan Tinggi Palembang Telah melakukan Survey Kepuasan Masyarakat sebanyak 4 kali dalam setahun terdapat Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat <a href="https://drive.google.com/drive/folders/16MS6JYleEWayrAgIN-vDOOQE80bmSQ6J">https://drive.google.com/drive/folders/16MS6JYleEWayrAgIN-vDOOQE80bmSQ6J</a></p>
					Evidence
	b. Hasil survei kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka	A	1		<p>Hasil SKM dapat di akses secara on line <a href="https://drive.google.com/drive/folders/141k7ytHnEkeAAGbIgrWjVwQCYSu9dCeC">https://drive.google.com/drive/folders/141k7ytHnEkeAAGbIgrWjVwQCYSu9dCeC</a></p>
					Evidence
	c. Dilakukan tindak lanjut atas hasil survei kepuasan masyarakat	A	1		<p>Monev tindak lanjut dari hasil survei kepuasan masyarakat <a href="https://drive.google.com/drive/folders/14fre dT_qhEGhEH3o_d48W1p2Ae86zcvv">https://drive.google.com/drive/folders/14fre dT_qhEGhEH3o_d48W1p2Ae86zcvv</a></p>
					Evidence
v	Pemanfaatan Teknologi Informasi	1,00	1,00	100,00%	

a. Telah menerapkan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan	A	1	Pengadilan Tinggi Palembang telah menerapkan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan seperti melalui Website Pengadilan Tinggi Palembang, Instagram, Facebook, Whatsaap, email Pengadilan Tinggi Palembang <a href="https://drive.google.com/drive/folders/lgsctgb1NTKkFIspaEMm-pOPVwz2aqmSc">https://drive.google.com/drive/folders/lgsctgb1NTKkFIspaEMm-pOPVwz2aqmSc</a>
			Evidence
b. Telah membangun database pelayanan yang terintegrasi	YA	1	Pengadilan Tinggi Palembang telah membangun database pelayanan yang terintegrasi dengan menggunakan aplikasi sipinter yang bisa digunakan bagi penerima layanan yaitu Pengadilan Negeri. <a href="https://drive.google.com/drive/folders/luCntMJVcfRk99U8HOVUeAATERI90PY1N">https://drive.google.com/drive/folders/luCntMJVcfRk99U8HOVUeAATERI90PY1N</a>
			Evidence
c. Telah dilakukan perbaikan secara terus menerus	A	1	Telah dilakukan Monitoring dan evaluasi atas inovasi yaitu aplikasi sipinter <a href="https://drive.google.com/drive/folders/10Ya3QPSPexKviWEaSlDvwAd2fvjdEXRt">https://drive.google.com/drive/folders/10Ya3QPSPexKviWEaSlDvwAd2fvjdEXRt</a>
			Evidence

<sup>11</sup> REFORM (30)	30,0	29,82	99,40%	
1 Manajemen Perubahan	4,0	4,00	100,00%	
i Komitmen dalam perubahan	2,00	2,00	100,00%	
a. Agen perubahan telah membuat perubahan yang konkret di Instansi (dalam 1 tahun)				Agen Perubahan yang terpilih sudah membuat program kerja dan sudah dijalankan dalam waktu 1 (satu) tahun.
- Isi Jumlah Agen Perubahan				Evidence
- Isi Jumlah Perubahan yang dibuat				
b. Perubahan yang dibuat Agen Perubahan telah terintegrasi dalam sistem manajemen				Program perubahan yang dibuat agen perubahan sudah diintegrasikan dalam sistem manajemen. Integrasinya berupa: 1. Kegiatan Sosialisasi program agen perubahan; 2. SK Dirjen Badilum yang memuat tugas satgas SIPP PT; 3. Monitoring dan Evaluasi Penerapan Register Elektronik untuk wilayah Pengadilan Tinggi Palembang
				Evidence
ii Komitmen Pimpinan	1,00	1,00	100,00%	
a. Pimpinan memiliki komitmen terhadap pelaksanaan reformasi birokrasi, dengan adanya target capaian reformasi yang jelas di dokumen perencanaan				Target capaian pada dokumen rencana kerja Zona Integritas sebagian besar di atas 80% sudah tercapai.
				Evidence
ii i Membangun Budaya Kerja	1,00	1,00	100,00%	
a. Instansi membangun budaya kerja positif dan menerapkan nilai-nilai organisasi dalam pelaksanaan tugas sehari-hari				Budaya Kerja BerAKHLAK sudah diinternalisasi ke seluruh anggota organisasi.
				Evidence
2 Penataan Tatalaksana	3,5	3,50	100,00%	

Agar dilengkapi eviden dokumen target capaian tahun 2021 yang sudah tercapai

i	Peta Proses Bisnis Mempengaruhi Penyederhanaan Jabatan	0,50	0,50	100,00%	
	a. Telah disusun peta proses bisnis dengan adanya penyederhanaan jabatan	A	1		Pengadilan Tinggi Palembang telah menyusun peta bisnis dengan adanya penyederhanaan Evidence
ii	Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang Terintegrasi	1,00	1,00	100,00%	
	a. Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan publik yang lebih cepat dan efisien	A	1		Dengan adanya penerapan SIWAS, SIPP dan SIPINTAR mendorong ketepatan dalam pelayanan publik Evidence
	b. Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan internal organisasi yang lebih cepat dan efisien	A	1		Dengan adanya e-SARI mampu mendorong pelaksanaan pelayanan internal di Pengadilan Tinggi Palembang secara lebih cepat dan efisien. Evidence
ii	Transformasi Digital Memberikan Nilai	2,00	2,00	100,00%	
i	Manfaat				
	a. Transformasi digital pada bidang proses bisnis utama telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1		Pengadilan Tinggi Palembang telah memenuhi dan menerapkan penggunaan transformasi digital dalam bidang proses bisnis utama bagi unit kerja Evidence
	b. Transformasi digital pada bidang administrasi pemerintahan telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1		Pengadilan Tinggi Palembang telah melakukan transformasi digital pada bidang administrasi pemerintahan dan memberikan nilai manfaat secara optimal Evidence
	Transformasi digital pada bidang pelayanan publik telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1		Pengadilan Tinggi Palembang telah melakukan transformasi digital pada bidang pelayanan publik bagi pengguna pelayanan guna memberikan nilai manfaat secara optimal Evidence
3	Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur	5,0	5,00	100,00%	
i	Kinerja Individu	1,50	1,50	100,00%	
	a. Ukuran kinerja individu telah berorientasi hasil (outcome) sesuai pada levelnya	A	1		PCK Bulanan Hakim / Pegawai Evidence
ii	Assesment Pegawai	1,50	1,50	100,00%	
	a. Hasil assesment telah dijadikan pertimbangan untuk mutasi dan pengembangan karir pegawai	A	1		Dokumen Bahan Telaahan Baperjakat yang telah sesuai kaidah aturan Pola Promosi Mutasi Kepaniteraan dan Kesekretariatan Mahkamah Agung RI Evidence
ii	Pelanggaran Disiplin Pegawai	2,00	2,00	100,00%	
i	Penurunan pelanggaran disiplin pegawai	I	1,00		Laporan Penegakan Disiplin Hakim Pegawai setiap bulan Evidence
4	Penguatan Akuntabilitas	5,0	4,82	96,40%	

i	Meningkatnya capaian kinerja unit kerja	2,0	1,82	91,00%	
	a. Persentase Sasaran dengan capaian 100% atau lebih	I	0,91		Dari 11 sasaran kinerja yang di ada didalam perjanjian kinerja terdapat 1 sasaran kinerja yang tidak tercapai 100%. Analisa capaian kinerja terdapat dalam LKJIP Pengadilan Tinggi Palembang Evidence
ii	Pemberian Reward and Punishment	1,50	1,50	100,00%	
	a. Hasil Capaian/Monitoring Perjanjian Kinerja telah dijadikan dasar sebagai pemberian reward and punishment bagi organisasi	A	1		Pengadilan Tinggi Palembang memberikan reward kepada pegawai pegawai yang berprestasi Evidence
ii i	Kerangka Logis Kinerja	1,50	1,50	100,00%	
	a. Apakah terdapat penjenjangan kinerja ((Kerangka Logis Kinerja) yang mengacu pada kinerja utama organisasi dan dijadikan dalam penentuan kinerja seluruh pegawai?	A	1		Adanya Kerangka Logis kinerja yang mengacu pada kinerja utama pada Pengadilan Tinggi Palembang dan digunakan dalam penjabaran kinerja seluruh pegawai Evidence
<b>5 Penguatan Pengawasan</b>		<b>7,5</b>	<b>7,50</b>	<b>100,00%</b>	
i	Mekanisme Pengendalian	2,50	2,50	100,00%	
	a. Telah dilakukan mekanisme pengendalian aktivitas secara berjenjang	A	1		Dokumen Rapat Hakim Pengawas Bidang, Rapat berjenjang, Rapat bulanan, Dokumen Laporan Tindak Lanjut dari Hakim Tinggi Pengawas Daerah ke Pengadilan Negeri, Dokumen Surveilans Akreditasi Penjaminan Mutu Pengadilan Tinggi ke Pengadilan Negeri, Rapat KEKA oleh Badilum dan Dokumen Sosialisasi Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP) <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1y_PvTH552zrc-kzf0yqNEFE6aUqlzW5W">https://drive.google.com/drive/folders/1y_PvTH552zrc-kzf0yqNEFE6aUqlzW5W</a>
ii	Penanganan Pengaduan Masyarakat	3,00	3,00	100,00%	
	a. Persentase penanganan pengaduan masyarakat	I	1,00		Dokumen Rekap Data Pengaduan yang sudah diselesaikan <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ReYv1H0xFq3XPpNyRWBcplccpiIdRbqB">https://drive.google.com/drive/folders/1ReYv1H0xFq3XPpNyRWBcplccpiIdRbqB</a> Evidence
ii i	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan	2,00	2,00	100,00%	
	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara (LHKPN)	I	1,00		1. Bukti pelaporan; Rekap wajib lapor LHPKN <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1QBJ3RLABxs0KEMrDvh0xLzX3FFtIht2Q">https://drive.google.com/drive/folders/1QBJ3RLABxs0KEMrDvh0xLzX3FFtIht2Q</a> Evidence
	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan Aparatur Sipil Negara (LHKASN)	I	1,00		1. Bukti pelaporan; Rekap wajib lapor LHKASN <a href="https://drive.google.com/drive/folders/10fm1Y21xt4wNjtwY_qK3T5mjZrhEa6cJ">https://drive.google.com/drive/folders/10fm1Y21xt4wNjtwY_qK3T5mjZrhEa6cJ</a> Evidence
<b>6 Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</b>		<b>5,0</b>	<b>5,00</b>	<b>100,00%</b>	

i	Upaya dan/atau Inovasi Pelayanan Publik	2,50	2,50	100,00%	
	a. Upaya dan/atau inovasi telah mendorong perbaikan pelayanan publik pada:				Telah adanya upaya untuk mendorong perbaikan pada pelayanan publik yang prima pada Pengadilan Tinggi Palembang <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1jJnATzCRb1kh43j9zaEh6boFyJWD17Ea">https://drive.google.com/drive/folders/1jJnATzCRb1kh43j9zaEh6boFyJWD17Ea</a>
	1. Kesesuaian Persyaratan	<b>A</b>	1		Evidence
	2. Kemudahan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur				
	3. Kecepatan Waktu Penyelesaian				
	4. Kejelasan Biaya/Tarif, Gratis				
	5. Kualitas Produk Spesifikas				
	b. Upaya dan/atau inovasi pada perijinan/pelayanan telah dipermudah:				Pengadilan Tinggi Palembang telah melakukan upaya kemudahan didalam melakukan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan dimana waktu pelayanan lebih cepat, pelayanan dilakukan di satu pintu, proses alur pelayanan lebih singkat dan telah menggunakan aplikasi. <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1kpCEbXv7CF7tCeFh0YWaPfdBianPcrz">https://drive.google.com/drive/folders/1kpCEbXv7CF7tCeFh0YWaPfdBianPcrz</a>
	1. Waktu lebih cepat				Evidence
	2. Pelayanan Publik yang terpadu				
	3. Alur lebih pendek/singkat				
	4 Terintegrasi dengan aplikasi				
ii	Penanganan Pengaduan Pelayanan dan Konsultasi	2,50	2,50	100,00%	
	Penanganan pengaduan pelayanan dilakukan melalui berbagai kanal/media secara responsive dan bertanggung jawab	<b>A</b>	1		Pelayanan Penanganan pengaduan telah dilakukan melalui berbagai kanal secara responsive yaitu aplikasi siwas, whatsapp, instagram, facebook, email, meja pengaduan dan kotak pengaduan <a href="https://drive.google.com/drive/folders/14hV9P9QdwL1oY90Nw-ugiFz3uZCfHRQi">https://drive.google.com/drive/folders/14hV9P9QdwL1oY90Nw-ugiFz3uZCfHRQi</a>
					Evidence
<b>TOTAL PENGUNGKIT</b>		60,00	30	100,00%	
<b>B. HASIL (40)</b>		40,0	36,97	92,42%	
1 BIROKRASI YANG BERSIH DAN AKUNTABEL		20	19,91	88,49%	
	a. Nilai Survey Persepsi Korupsi (Survei Eksternal)	17,5	<b>3,98</b>	17,41	99,50 %
					Dari hasil survei eksternal Persepsi Anti Korupsi Periode IV (Bulan Oktober s.d. Desember 2021) yang dilaksanakan PT Palembang, diperoleh hasil Indeks Persepsi Anti Korupsi pada PT Palembang senilai 3,98/99,53%
					Evidence



b. Capaian Kinerja Lebih Baik dari pada Capaian Kinerja Sebelumnya	5	<b>2,50</b>	2,50	50,00 %	1. Target kinerja pada sasaran strategis 1 tahun 2021 tercapai senilai 105.36%; Target kinerja pada sasaran strategis 2 tahun 2021 tercapai senilai 100%; 2. Rata-rata capaian kinerja pada sasaran strategis 1, tahun 2020= 107,2%; tahun 2021= 105,36% Rata-rata capaian kinerja pada sasaran strategis 2, tahun 2020 dan tahun 2021= 100%.
Evidence					
2 PELAYANAN PUBLIK YANG PRIMA	20		17,06	97,49%	
a. Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan (Survei Eksternal)	17,5	<b>3,90</b>	17,06	97,50 %	Dari hasil survei Eksternal Kualitas Pelayanan (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik/IPKP) Periode IV (Bulan Oktober s.d. Desember 2021) yang dilaksanakan PT Palembang, diperoleh hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik pada PT Palembang senilai 3,90/97,52%
Evidence					
TOTAL HASIL	40,00		36,97	92,42%	
Nilai Pembangunan ZI	100		96,79	96,79%	