

**LAPORAN**  
**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**  
**TERHADAP PELAYANAN PADA**  
**PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**



**BULAN JULI S.D. SEPTEMBER 2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN  
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
TERHADAP PELAYANAN PADA  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**

Disahkan di Palembang  
Pada Hari Rabu, 06 Oktober 2021



Top Management,



**DR. H.KRESNA MENON, S.H., M.Hum**  
NIP. 19570723 198303 1 003

Sekretaris Tim Survei,

**ASNAWI, S.H., M.H.**  
NIP. 19680315 199303 1 004

Ketua Tim,

**HJ.MIEN TRISNAWATY, S.H.,M.H.**  
NIP. 19620929 198803 2 002

## KATA PENGANTAR

Kebijakan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dalam upaya Peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan pemerintah kepada masyarakat dapat selalu diberikan secara cepat, tepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif. Oleh karena itu, upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat merupakan kegiatan yang dilaksanakan secara terus-menerus dan berkelanjutan oleh semua jajaran aparatur negara pada semua tingkatan.

Berdasarkan hal tersebut Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI telah mencanangkan program Akreditasi penjaminan mutu di Pengadilan seperti telah tertuang pada surat Dirjen Badilum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 136/DJU/OT01.3/1/2016 tanggal 18 Januari 2016 tentang Akreditasi di lingkungan Badan Peradilan Umum maka perlu upaya peningkatan kualitas pelayanan memenuhi hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik. Program penjaminan mutu tersebut dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja masing masing pelayanan satuan kerja instansi Pengadilan juga diharapkan dapat memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara obyektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja unit pelayanan publik pada Pengadilan.

Oleh karena itu adanya kuisisioner ini diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam hal pengawasan Pengadilan Tinggi Palembang Semoga bermanfaat bagi unit pelayanan instansi pemerintahan maupun masyarakat.

Palembang, 6 Oktober 2021

Mr Ketua Pengadilan Tinggi Palembang, 

  
**DR. H.KRESNA MENON, S.H., M.Hum**  
NIP. 19570723 198303 1 003

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	2
C. Landasan Hukum.....	2
D. Rencana Kerja.....	3
E. Tahapan Pelaksanaan Survei.....	4
<b>BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI</b>	
A. Metode Survei.....	5
B. Sumber Data.....	5
C. Teknik Pengumpulan Data.....	5
D. Variabel Pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi.....	5
E. Teknik Analisis Data.....	6
F. Tahap Pelaksanaan Survei.....	6
<b>BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI</b>	
A. Profil Responden.....	9
B. Indeks Persepsi Korupsi Per Indikator.....	11
C. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan.....	16
D. Metode Pengolahan Data.....	17
<b>BAB IV HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN</b>	
A. Survei Perunsur Pelayanan.....	18
B. Prioritas Peningkatan Pelayanan.....	19
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	21
B. Rekomendasi.....	21
<b>LAMPIRAN</b>	



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menerbitkan Permenpan RB Nomor 60 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di lingkungan Instansi Pemerintah dan Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah, salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter pemerintahan yang bersih dan melayani.

Sebagai salah satu syarat untuk tercapainya akreditasi penjaminan mutu sebagai pengadilan yang berkualitas yaitu dengan mengadakan survei kepuasan masyarakat sebagai pedomannya yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, berkaitan dengan hal tersebut Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia menerbitkan Surat Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tanggal 8 April 2021 memberlakukan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (siSUPER) pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (siSUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan Dibawahnya dan Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tanggal 28 Mei 2021. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Anti Korupsi dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang

cukup besar.

Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi Pilot Project menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di Lingkungannya .

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggaraan pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## **B. Tujuan Dan Sasaran**

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme. Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

## **C. Landasan Hukum**

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU Nomor 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

## **D. Rencana Kerja Survei**

1. Persiapan Aplikasi

Pengadilan Tinggi Palembang selaku unit pelayanan publik menyediakan layar monitor sentuh (*touch screen*) untuk mengisi Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik

(SISUPER) yang digunakan untuk mengisi Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan yang diterima oleh masyarakat di Pengadilan Tinggi Palembang, Petugas dari unit pelayanan publik membuka Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (siSUPER) dengan tahapan :

- a) Memastikan bahwa komputer yang digunakan untuk melaksanakan survei sudah terkoneksi dengan internet.
- b) Membuka Browser / perambahan halaman website;
- c) Membuka Alamat Website:  
<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098938>
- d) Jika berhasil membuka aplikasi maka akan tampil halamn Survei Kepuasan Masyarakat, Survei Anti Korupsi dan Survei Harian ..

## 2. Pengisian Survei

- Bagian I : Identitas responden meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan pekerjaan,dan saran yang berguna untuk menganalisis profit responden dalam penilaiannya terhadap unit pelayanan instansi pemerintah.
- Bagian II : Jenis Layanan berupa isian jenis layanan yang diterima oleh responden
- Bagian III : Kuisisioner berupa pertanyaan yang sudah disiapkan oleh unit layanan publik
- Bagian IV : Kesan dan Pesan berupa isian bebas dari responden terhadap pelayanan Pengadilan

## 3. Bentuk Jawaban

Desain Bentuk Jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda bentuk pilihan jawaban kuisisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. pembagian jawaban dibagi dalam beberapa kategori :

- 1) Tidak sesuai prosedur, petugas melayani selalu meminta imbalan, selalu, tidak pernah, diberi nilai persepsi 1 dengan mutu pelayanan D.
- 2) Jarang sesuai prosedur, petugas melayani sering meminta imbalan, jarang, sering diberi nilai persepsi 2 dengan mutu pelayanan C.
- 3) Sering sesuai prosedur, sering, jarang, petugas melayani jarang meminta imbalan, diberi nilai persepsi 3 dengan mutu pelayanan B.
- 4) Selalu sesuai prosedur, petugas melayani tanpa meminta imbalan, selalu, tidak ada diberi nilai persepsi 4 dengan mutu pelayanan A.

## E. Tahapan Pelaksanaan Survei

- 1) Tim Survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan Teknik *probability sampling*.
- 2) Tim Survei membuat instrument berupa angket/kuesioner.
- 3) Tim Survei melaksanakan kegiatan survei dengan cara mengambil dan mengolah data dari anjungan survei yang ada di area Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) .
- 4) Responden mengisi survei online melalui laman <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098938>
- 5) Tim Survei menyajikan hasil Analisa dalam bentuk deskriptif.
- 6) Hasil Analisa diolah oleh Tim Survei dan diinput kedalam data untuk dibuatkan laporan dan selanjutnya diserahkan kepada Ketua Pengadilan Tinggi Palembang.
- 7) Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan di Pengadilan Tinggi Palembang ini dilaporkan kepada Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI di Jakarta dan dipublikasi dalam website Pengadilan Tinggi Palembang.



## BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI

### A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik kuantitatif sebagai pelengkap. Survei dilakukan oleh Pengadilan Tinggi Palembang terhadap layanan publik yang diberikan kepada pengguna layanan/masyarakat, survei dilaksanakan secara periodik setiap 3 bulan (triwulan), Pelaksanaan kegiatan saat ini berlangsung pada Periode III dari Bulan Juli sampai Bulan September 2021.

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban terbuka yang terdapat di anjungan PTSP. Populasi penelitian ini adalah para responden yang datang ke Pengadilan Tinggi Palembang, yang mengisi data anti korupsi pada anjungan siSUPER, sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik mengambil data dari aplikasi siSUPER Direktorat Jendral Badan Peradilan Umum.

Adapun hal-hal yang perlu dilakukan dalam melaksanakan metode SPAK ini yaitu dengan menyiapkan beberapa persiapan, memuat karakteristik populasi jumlah responden, jumlah kuisisioner yang dapat diproses lebih lanjut atau diolah.

### B. Sumber Data

Sumber Data dalam Survei Persepsi Anti Korupsi ini menggunakan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Direktorat Badan Peradilan Umum yang telah diisi oleh masyarakat pengguna layanan Pengadilan Tinggi Palembang Periode Triwulan III Bulan Juli s.d. September 2021 yang tersedia pada mesin layar sentuh (*touch screen*) di PTSP Pengadilan Tinggi Palembang.

### C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Palembang Periode III Bulan Juli s.d. September 2021, masyarakat yang menggunakan layanan Pengadilan Tinggi Palembang diarahkan untuk mengisi Survei Persepsi Anti Korupsi dan dipandu oleh Petugas PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) Kepaniteraan. Pengisian survei menggunakan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang tersedia pada mesin layar sentuh (*touch screen*) di PTSP Pengadilan Tinggi Palembang.

Petugas PTSP juga menyiapkan *barcode* yang bisa di-*scan* oleh masyarakat yang menggunakan layanan di Pengadilan Tinggi Palembang baik yang tatap muka dan telepon untuk memudahkan masyarakat, jika masyarakat tidak memiliki cukup waktu untuk mengisi langsung di layar monitor di PTSP Pengadilan Tinggi Palembang,

#### D. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan indeks korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data Persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1-4 dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan indeks persepsi anti korupsi pada kuesioner survei dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing unsur yang digunakan dalam penelitian ini.
2. mencari bobot rata-rata setiap unsur.

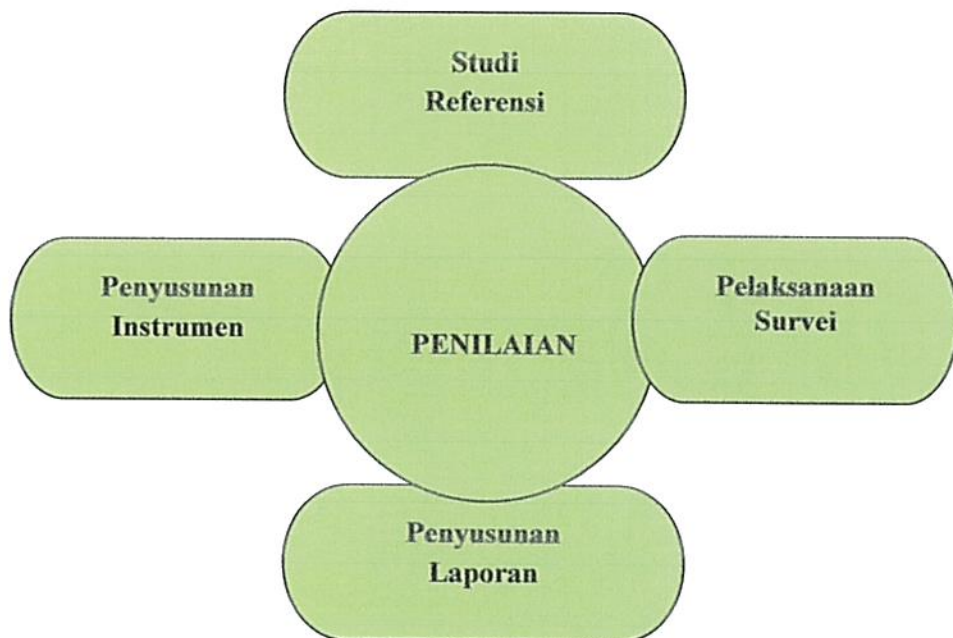
Skala indeks persepsi korupsi antara 1-4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin bersih dari korupsi.

#### F. Tahap Pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini :

Tabel 1

Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



**Tabel 2**  
**Ruang Lingkup Survei Indeks Persepsi Korupsi**

No.	Ruang Lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

**Tabel 3**  
**Nilai Persepsi Anti Korupsi**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak bersih dari korupsi
2	1,76 – 62,50	43,76 – 62,50	C	Kurang bersih dari korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Cukup bersih dari korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Bersih dari korupsi

**BAB III**  
**INDEKS PERSEPSI KORUPSI**

**A. Profil Responden**

**1. Jenis Kelamin**

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data jenis kelamin responden pada Pengadilan Tinggi Palembang Periode Juli s.d. September 2021 sebagai berikut :

**Tabel 4**  
**Jenis Kelamin**

No	Pendidikan terakhir	Frekuensi	Persentase (%)
1	Laki-Laki	54	81,82
2	Perempuan	12	18,18
<b>JUMLAH</b>		<b>66</b>	<b>100</b>

**2. Tingkat Pendidikan responden**

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat pendidikan responden pada Pengadilan Tinggi Palembang Periode Juli s.d. September 2021 sebagai berikut : SD berjumlah 0 orang, SMP berjumlah 1 orang, SMU 21 orang, Diploma 1 berjumlah 0 orang, Diploma 2 berjumlah 0 orang, Diploma 3 berjumlah 3 orang, S1 berjumlah 32 orang, S2 berjumlah 9 orang, S3 berjumlah 0 orang.

**Tabel 5**  
**Tingkat Pendidikan Responden**

No	Pendidikan terakhir	Frekuensi	Persentase (%)
1	Tidak/Belum Sekolah	0	0
2	SD	0	0
3	SMP	1	1,52
4	SMU	21	31,82
5	D1	0	0
6	D2	0	0
7	D3	3	4,55
8	S1	32	48,48
9	S2	9	13,64
10	S3	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>66</b>	<b>100</b>



### 3. Pekerjaan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data pekerjaan responden pada Pengadilan Tinggi Palembang Periode Juli s.d. September 2021 sebagaimana dalam tabel dibawah ini yaitu :

**Tabel 6**  
**Jenis Pekerjaan Responden**

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	Persentase (%)
1	PNS	8	12,12
2	TNI	0	0
3	POLRI	0	0
4	Swasta	15	22,73
5	Wiraswasta	2	3,03
6	Tenaga Kontrak	0	0
7	Lainnya	36	54,55
<b>JUMLAH</b>		<b>66</b>	<b>100</b>

### 4. Domisili Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data domisili responden pada Pengadilan Tinggi Palembang Periode Juli s.d. September 2021 sebagai berikut :

**Tabel 7**  
**Domisili Responden**

NO	DOMISILI	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Jambi	1	1,52
2	Sumatera Selatan	64	96,97
3	Lampung	1	1,52
<b>JUMLAH</b>		<b>66</b>	<b>100</b>

### 5. Data Layanan

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data layanan yang diperoleh oleh masyarakat/responden pada Pengadilan Tinggi Palembang Periode Juli s.d. September 2021 sebagai berikut :

**Tabel 8**  
**Jenis Layanan**

NO	JENIS LAYANAN	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Layanan Pidana	2	3,03
2	Layanan Perdata	3	4,55
3	Layanan Hukum/Informasi	16	24,24
4	Layanan Administrasi Umum	45	68,18
<b>JUMLAH</b>		<b>66</b>	<b>100</b>

## 6. Data Umur Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data umur responden pada Pengadilan Tinggi Palembang Periode III, Bulan Juli s.d. September 2021 yaitu mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 18-28 tahun sebanyak 11 responden, usia antara 29-39 tahun sebanyak 27 responden, usia 40-49 tahun sebanyak 15 responden, usia 50-59 tahun sebanyak 10 responden dan usia 60-69 tahun sebanyak 3 responden.

**Tabel 9**  
Data Umur Responden

NO	UMUR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	18-28 Tahun	11	16,67
2	29-39 Tahun	27	40,91
3	40-49 Tahun	15	22,73
4	50-59 Tahun	10	15,15
5	60-69 Tahun	3	4,55
<b>JUMLAH</b>		<b>66</b>	<b>100</b>

## B. Indeks Persepsi Korupsi Per-Unsur yaitu :

### 1. Unsur Manipulasi Peraturan (U1)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 64 (96,97%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Selalu Sesuai Prosedur (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,970”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Tinggi Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 10**  
Unsur Manipulasi Peraturan

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Tidak Sesuai Prosedur	0	0
2	C	Jarang Sesuai Prosedur	0	0
3	B	Sering Sesuai Prosedur	2	3,03
4	A	Selalu Sesuai Prosedur	64	96,97
<b>JUMLAH</b>			<b>66</b>	<b>100</b>

### 2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan (U2)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 66 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Petugas Melayani Tanpa Meminta Imbalan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan

kategori “**Bersih dari Korupsi**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Tinggi Palembang “**Bersih dari Korupsi**”.

**Tabel 11**  
**Unsur Penyalahgunaan Jabatan**

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Petugas Melayani Selalu Meminta Imbalan	0	0
2	C	Petugas Melayani Sering Meminta Imbalan	0	0
3	B	Petugas Melayani Jarang Meminta Imbalan	0	0
4	A	Petugas Melayani Tanpa Meminta Imbalan	66	100
<b>JUMLAH</b>			<b>66</b>	<b>100</b>

### 3. Unsur Menjual Pengaruh (U3)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil analisis perolehan 60 (90,91%) dari jumlah responden memilih jawaban “**Tidak Ada (A)**” pada nilai rata-rata sebesar “**3,833**” dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori “**Bersih dari Korupsi**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Tinggi Palembang “**Bersih dari Korupsi**”.

**Tabel 12**  
**Unsur Menjual Pengaruh (U3)**

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Selalu	2	3,03
2	C	Sering	1	1,52
3	B	Jarang	3	4,55
4	A	Tidak Ada	60	90,91
<b>JUMLAH</b>			<b>66</b>	<b>100</b>

### 4. Unsur Transparansi Biaya (U4)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan 61 (92,42%) dari jumlah responden memilih jawaban “**Selalu (A)**” pada indeks rata-rata skor sebesar “**3,848**” dimana berada pada interval skor **3,26-4,00** dengan kategori “**Bersih dari Korupsi**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada pengadilan Tinggi Palembang “**Bersih dari Korupsi**”.

**Tabel 13**  
**Unsur Transparansi Biaya (U4)**

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Tidak Pernah	2	3,03
2	C	Jarang	1	1,52
3	B	Sering	2	3,03
4	A	Selalu	61	92,42
<b>JUMLAH</b>			<b>66</b>	<b>100</b>

**5. Unsur Biaya Tambahan (U5)**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 57 (86,36%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Selalu (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **3,652** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Tinggi Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 14**  
**Unsur Biaya Tambahan (U5)**

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Tidak Pernah	7	10,61
2	C	Jarang	0	0
3	B	Sering	2	3,03
4	A	Selalu	57	86,36
<b>JUMLAH</b>			<b>66</b>	<b>100</b>

**6. Unsur Hadiah (U6)**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Hadiah ini menunjukkan hasil analisis perolehan 59 (89,39%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **3,758** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Tinggi Palembang **“Bersih dari Korupsi.”**



**Tabel 15**  
**Unsur Hadiah (U6)**

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Selalu	4	6,06
2	C	Sering	1	1,52
3	B	Jarang	2	3,03
4	A	Tidak Ada	59	89,39
<b>JUMLAH</b>			<b>66</b>	<b>100</b>

**7. Unsur Transparansi Pembayaran (U7)**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan 57 (86,36%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Selalu (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **3,697** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada pengadilan Tinggi Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 16**  
**Unsur Transparansi Pembayaran**

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Tidak Pernah	5	7,58
2	C	Jarang	1	1,52
3	B	Sering	3	4,55
4	A	Selalu	57	86,36
<b>JUMLAH</b>			<b>66</b>	<b>100</b>

**8. Unsur Percaloan (U8)**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Percaloan menunjukkan hasil analisis perolehan 64 (96,97%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **3,970** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Tinggi Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 17**  
**Unsur Percaloan (U8)**

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Selalu	0	0
2	C	Sering	0	0
3	B	Jarang	2	3,03

4	A	Tidak Ada	64	96,97
JUMLAH			66	100

#### 9. Unsur Perbuatan Curang (U9)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur **Perbuatan Curang** ini menunjukkan hasil analisis perolehan 63 (95,45%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **3,924** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Tinggi Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 18**  
Unsur Perbuatan Curang (U9)

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Selalu	0	0
2	C	Sering	2	3,03
3	B	Jarang	1	1,52
4	A	Tidak Ada	63	95,45
JUMLAH			66	100

#### 10. Unsur Transaksi Rahasia (U10)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur **Transaksi Rahasia** ini menunjukkan hasil analisis perolehan 65 (98,48%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,00”** dimana berada pada nilai interval **3,26-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Tinggi Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

**Tabel 19**  
Indikator Transaksi Rahasia (U10)

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	D	Selalu	0	0
2	C	Sering	0	0
3	B	Jarang	1	1,52
4	A	Tidak Ada	65	98,48
JUMLAH			27	100

### C. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan

Dari 10 Unsur tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Tinggi Palembang Periode III Bulan Juli s.d. September 2021 sebesar “3,86/96,59%”.

**Tabel 20**  
**Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja**  
**Pada Pengadilan Tinggi Palembang**

No	Unsur	Nilai Rata-Rata	Nilai Rata-Rata Tertimbang	Kategori
1	Manipulasi Peraturan	3,970	0,397	Bersih dari Korupsi
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,000	0,400	Bersih dari Korupsi
3	Menjual Pengaruh	3,833	0,383	Bersih dari Korupsi
4	Transparansi Biaya	3,848	0,385	Bersih dari Korupsi
5	Biaya Tambahan	3,652	0,365	Bersih dari Korupsi
6	Hadiah	3,758	0,376	Bersih dari Korupsi
7	Transparansi Pembayaran	3,697	0,370	Bersih dari Korupsi
8	Percaloan	3,970	0,397	Bersih dari Korupsi
9	Perbuatan Curang	3,924	0,392	Bersih dari Korupsi
10	Transaksi Rahasia	3,985	0,398	Bersih dari Korupsi
<b>NILAI INDEKS SPAK</b>			<b>3,86</b>	<b>Bersih dari Korupsi</b>

Indeks “3,86” tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka nilai indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan “**Bersih dari Korupsi**”. Nilai interval Indeks Persepsi Korupsi antara **3,26-4,00** dengan konversi indeks persepsi korupsi angka “**81,26-100.00**”.

**Tabel 21**  
**Nilai Interval Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada**  
**Pengadilan Tinggi Palembang**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 1,75	25,00 - 43,75	D	Tidak Bersih dari korupsi
2	1,76 - 62,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Bersih dari Korupsi
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Cukup bersih dari korupsi
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Bersih dari korupsi

Kuesioner yang telah diisi kemudian dikumpulkan dan telah diolah secara langsung melalui aplikasi *siSUPER*. Proses dan analisis data sesuai dengan petunjuk dalam Keputusan MENPAN Nomor 14 tahun 2017, sehingga sudah sesuai dengan

standar nasional. Indeks Persepsi Korupsi dapat dilakukan penyesuaian dengan kondisi spesifik unit/lembaga pelayanan yang bersangkutan, selanjutnya data diolah dengan uji statistik untuk memperoleh informasi yang lebih baik terhadap data yang didapat sehingga hasil survei dapat lebih bermanfaat

#### D. Metode Pengolahan Data

Nilai Survei Indeks Persepsi Korupsi dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 10 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

**N = bobot nilai per unsur**

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{10} = 0,10$$

**Nilai Rata-Rata Tertimbang dengan rumus sebagai berikut :**

$$\text{IPK} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur Yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$



**BAB IV**  
**HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI**  
**PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**

**A. Survei Per-unsur Pelayanan**

Berdasarkan hasil penghitungan Survei Persepsi Anti Korupsi, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Adapun nilai survei komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,10. Hasil nilai rata-rata Skor dan Peringkat pada setiap ruang lingkup Pengukuran Indeks Kepuasan pengguna layanan Pengadilan dan telah terhitung secara langsung melalui aplikasi SISUPER, sebagaimana tabel berikut:

**Tabel 22**  
**Skor dan Peringkat Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi**  
**Pengadilan Tinggi Palembang**

No.	Unsur	Nilai Rata-Rata	Kinerja	Peringkat
1	Manipulasi Peraturan	3,970	Bersih dari Korupsi	3
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,000	Bersih dari Korupsi	1
3	Menjual Pengaruh	3,833	Bersih dari Korupsi	7
4	Transparansi Biaya	3,848	Bersih dari Korupsi	6
5	Biaya Tambahan	3,652	Bersih dari Korupsi	10
6	Hadiah	3,758	Bersih dari Korupsi	8
7	Transparansi Pembayaran	3,697	Bersih dari Korupsi	9
8	Percaloan	3,970	Bersih dari Korupsi	4
9	Perbuatan Curang	3,924	Bersih dari Korupsi	5
10	Transaksi Rahasia	3,985	Bersih dari Korupsi	2

$0,397+0,400+0,383+0,385+0,365+0,376+0,370+0,397+0,392+0,398 =$  **Nilai survei** adalah 3,86

**Dengan demikian, nilai Survei Persepsi Korupsi unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:**

- a. Nilai IPK setelah dikonversi = Penambahan dari seluruh Nilai Rata-Rata Tertimbang maka mendapatkan Hasil IPK
- b. Mutu pelayanan A.
- c. Kinerja unit pelayanan sangat baik.

Sebagaimana diketahui bahwa kategori mutu pelayanan berdasarkan indeks adalah sebagai berikut :

**Tabel 23**  
**Kategori Mutu Pelayanan**

Nilai persepsi	Nilai Interval SPK	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 1,75	25,00 - 43,75	D	Tidak bersih dari korupsi
2	1,76 - 62,50	43,76 - 62,50	C	Kurang bersih dari korupsi
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Cukup bersih dari korupsi
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Bersih dari korupsi

### B. Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah, sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan .

**Tabel 24**  
**Nilai Rata-rata (NRR) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (IPK)**  
**10 Unsur/Indikator Pelayanan**

No	Unsur Pelayanan	NRR per-unsur	NRR Pertimbang per-unsur
1	Manipulasi Peraturan	3,970	0,397
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,000	0,400
3	Menjual Pengaruh	3,833	0,383
4	Transparansi Biaya	3,848	0,385
5	Biaya Tambahan	3,652	0,365
6	Hadiah	3,758	0,376
7	Transparansi Pembayaran	3,697	0,370
8	Percaloan	3,970	0,397
9	Perbuatan Curang	3,924	0,392
10	Transaksi Rahasia	3,985	0,398
IPK			<b>3,86</b>

Rata-rata nilai dari suatu unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Unsur- unsur pelayanan dengan nilai rata-rata atau nilai interval SPK 3,26-4,00 atau Sangat Memuaskan merupakan unsur-unsur/indikator Survei Persepsi Anti Korupsi yang perlu dipertahankan mulai dari nilai tertinggi hingga nilai terendah, yaitu :

**Tabel 25**  
**Indeks Tertinggi Hingga Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi**  
**Pengadilan Tinggi Palembang**  
**Triwulan III Bulan Juli s.d. September 2021**

Ranking	Kode	Indikator	Nilai	Nilai Rata-Rata
1	U2	Penyalahgunaan Jabatan	264	4,000
2	U10	Transaksi Rahasia	263	3,985
3	U1	Manipulasi Peraturan	262	3,970
4	U8	Percaloan	262	3,970
5	U9	Perbuatan Curang	259	3,924
6	U4	Transparansi Biaya	254	3,848
7	U3	Menjual Pengaruh	253	3,833
8	U6	Hadiah	248	3,758
9	U7	Transparansi Pembayaran	244	3,697
10	U5	Biaya Tambahan	241	3,652

Dari tabel diatas dapat kita peroleh data yaitu tiga unsur tertinggi dalam Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Palembang Triwulan III Bulan Juli s.d. September 2021 yaitu :

- 1) Unsur Penyalahgunaan Jabatan (U2)
- 2) Unsur Transaksi Rahasia (U10)
- 3) Unsur Manipulasi Peraturan (U1)

Adapun Tiga unsur terendah dalam Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Palembang Triwulan III Bulan Juli s.d. September 2021 yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan yaitu :

- 1) Unsur Biaya Tambahan (U5)
- 2) Unsur Transparansi Pembayaran (U7)
- 3) Unsur Hadiah (U6)

Dalam rangka mewujudkan komitmen publik yang lebih baik, maka Survei Persepsi Anti Korupsi atas pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang, dapat dilaksanakan secara berkesinambungan dan dipertahankan ataupun ditingkatkan.

## BAB V P E N U T U P

### A. Kesimpulan

Dari Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Periode III Bulan Juli s.d. September 2021 yang telah dilakukan Pengadilan Tinggi Palembang diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Tinggi Palembang memiliki Indeks Persepsi Anti Korupsi **3,86 / 96,59%** masuk pada Kinerja Mutu Pelayanan **Bersih Dari Korupsi**.

Indeks persepsi korupsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 unsur yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut :

1. Unsur Manipulasi Peraturan mendapat indeks 3,970
2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan mendapat indeks 4,000
3. Unsur Menjual Pengaruh mendapat indeks 3,833
4. Unsur Tranparansi Biaya mendapat indeks 3,848
5. Unsur Biaya Tambahan mendapat indeks 3,652
6. Unsur Hadiah mendapat indeks 3,758
7. Unsur Transparansi Pembayaran mendapat indeks 3,697
8. Unsur Percaloan mendapat indeks 3,970
9. Unsur Perbuatan Curang mendapat indeks 3,924
10. Unsur Transaksi Rahasia mendapat indeks 3,985

### B. Rekomendasi

Kepada Ketua Pengadilan Tinggi Palembang dan seluruh pegawai di Pengadilan Tinggi Palembang, hendaknya perlu meningkatkan pelayanannya di semua ruang lingkup pelayanan terutama :

1. Pimpinan Pengadilan Tinggi Palembang agar mensosialisasikan kembali SOP setiap bagian.
2. Seluruh jajaran Pengadilan Tinggi Palembang melaksanakan tugas pokok dan fungsi sesuai dengan SOP masing-masing.
3. Semua Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Seluruh Jajaran Pengadilan Tinggi Palembang mulai dari Ketua (unsur pimpinan), Hakim Tinggi, ASN dan honorer harus mengedepankan konsep bersih dan melayani kepada masyarakat pencari keadilan yang menggunakan layanan Pengadilan Tinggi Palembang.
4. Petugas PTSP Kepaniteraan harus mensosialisasikan dan memandu pengisian Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Palembang melalui pengisian Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) kepada semua masyarakat yang menggunakan layanan Pengadilan Tinggi Palembang.
5. Supervisor/Pengawas PTSP harus memantau antara jumlah tamu dengan jumlah

yang telah mengisi Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan melakukan evaluasi atas hasil survei setiap minggu untuk perbaikan layanan Pengadilan Tinggi Palembang.





**HASIL ANALISA DATA**  
**KUESIONER SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**  
**TERHADAP PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**  
**BULAN JULI S.D. SEPTEMBER 2021**

**NILAI UNSUR INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI**

No Urut Responden	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	Manipulasi Peraturan		Penyalahgunaan Jabatan		Menjual Pengaruh		Transparansi Biaya		Biaya Tambahan		Hadiah		Transparansi Pembayaran		Percaloan		Perbuatan Curang		Transaksi Rahasia	
1	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
2	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
3	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
5	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
6	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
7	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
8	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
9	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
10	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
11	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
12	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
13	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
14	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
15	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
16	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
17	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
18	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
19	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
20	A	4	A	4	A	4	A	4	D	1	A	4	D	1	A	4	A	4	A	4
21	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
22	A	4	A	4	A	4	A	4	D	1	A	4	D	1	A	4	A	4	A	4
23	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
24	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
25	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4
26	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	B	3	A	4	A	4	A	4





62	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	
63	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	
64	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	
65	B	3	A	4	B	3	D	1	D	1	A	4	C	2	A	4	A	4	A	4	
66	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	A	4	
Jumlah Nilai Per	262,000		264,000		253,000		254,000		241,000		248,000		244,000		262,000		259,000		263,000		
NRR per Unsur	3,970		4,000		3,833		3,848		3,652		3,758		3,697		3,970		3,924		3,985		
NRR tertimbang	0,397		0,400		0,383		0,385		0,365		0,376		0,370		0,397		0,392		0,398		
Jumlah NRR	3,864																				
IPAK	96,59																				

**REKAPITULASI**  
**INDEKS SPAK BULAN JULI S.D. SEPTEMBER 2021**


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Manipulasi Peraturan		Penyalahgunaan Jabatan	Menjual Pengaruh	Transparansi	Biaya Tambahan	Hadiah	Transparansi Pembayaran	Percaloan	Perbuatan Curang	Transaksi Rahasia
D	0	D	0	D	0	D	0	D	0	D
C	0	C	0	C	0	C	1	C	0	C
B	2	B	0	B	2	B	3	B	2	B
A	64	A	66	A	60	A	61	A	57	A



## APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

### DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

#### Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi


**Pengadilan Tinggi Palembang**  
 e-Survey Operator

- Navigasi  
 Beranda  
**SPAK**

- o Register Responden IPAK
- o Kesan & Pesan Responden
- o **Perhitungan Indeks**
- o Register Tindak Lanjut

- o SKM
- o Survey Harian
- o Peta Survey Pengabdian

#### Perhitungan Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi

Register ini berisi perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point titik ukur zona integritas pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Keterangan :  
 RL = Ruang Lingkup Pelayanan  
 NRR = Nilai rata-rata  
 IPAK = Indeks Persepsi Anti Korupsi  
 NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner  
 NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/10)

Bobot IPAK :	
1	Sangat Baik - 4,00
2	Baik - 3,25
3	Kurang Baik - 2,50
4	Tidak Baik - 1,75

Pilih Satuan Kerja Periode Triwulan

Pilih Periode

2021

Tampilkan Data

#### NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

## APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

**Pengadilan Tinggi Palembang**  
e-Survey Operator

Registrasi

- Beranda
- SPAK**
- Register Responden IPAK
- Kesan & Pesan Responden
- Perhitungan Indeks
- Register Tindak Lanjut
- SKM
- Survey Harian
- Peta Survey Pengadilan

Indeks Total
Data Umum Responden
Data Demografi Responden
Data Umur Responden
Data Layanan
Nilai Per Unsor

# 3,86 / 96,59 %

Periode 1 Juli 2021 sampai 30 September 2021

**SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI  
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**

**NILAI INDEKS**

**JUMLAH**  
66 RESPONDEN

**JENIS KELAMIN**  
LAKILAKI : 54 ORANG  
PEREMPUAN : 12 ORANG

**PENDIDIKAN**  
Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG  
SD : 0 ORG  
SMP : 1 ORG  
SMU : 21 ORG  
Diploma 1 : 0 ORG

**PEKERJAAN**  
PNS : 8 ORG  
TNI : 0 ORG  
POLRI : 0 ORG  
LAINNYA : 36 ORG

**PEREMPUAN : 12 ORANG**

**Diploma 2 : 0 ORG**

**Diploma 3 : 3 ORG**

**S1 : 32 ORG**

**S2 : 9 ORG**

**S3 : 0 ORG**

**SWASTA : 15 ORG**

**WIRASAHHA : 2 ORG**

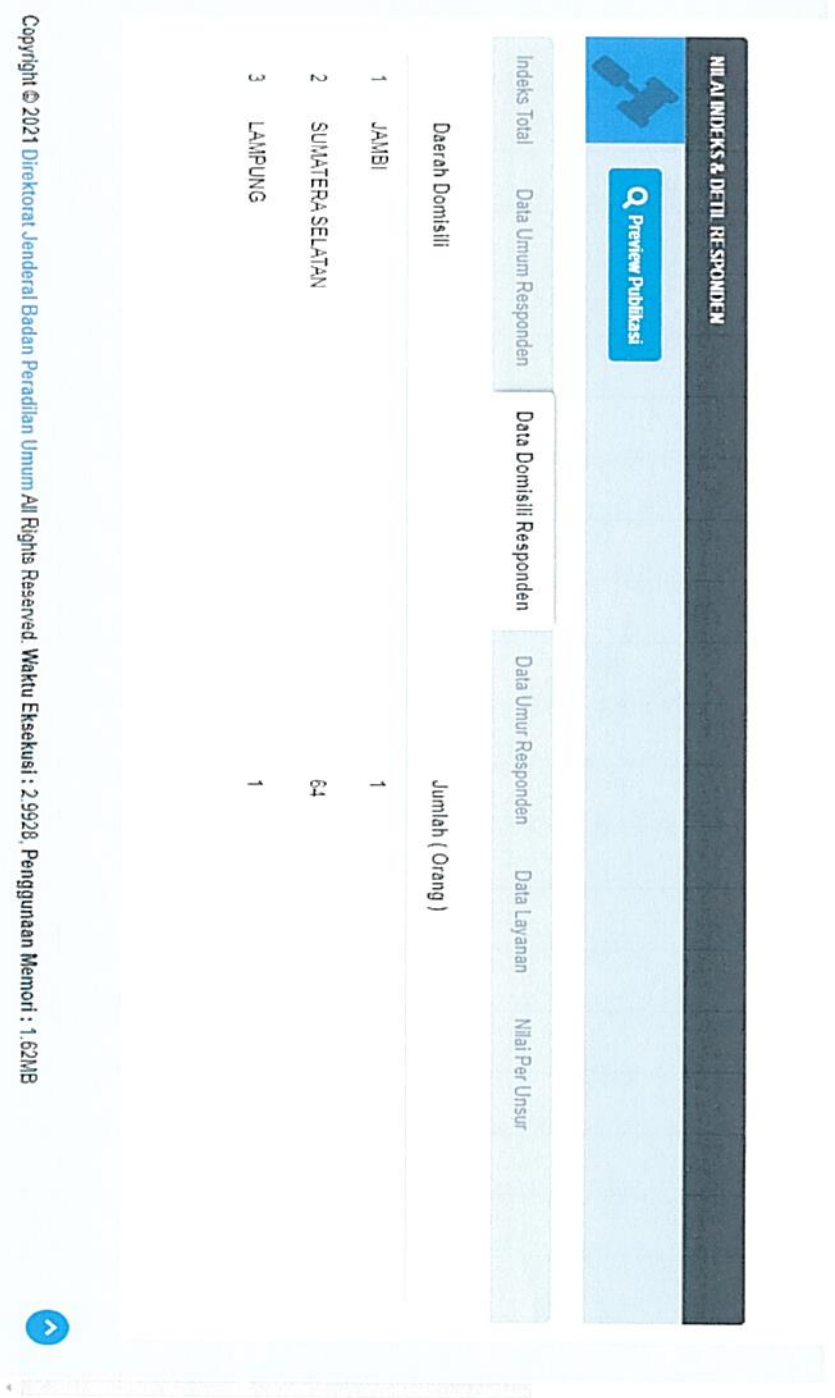
**TENAGA KONTRAK : 5 ORG**

# APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM



Navigation menu for the mobile application:

- Pengadilan Tinggi Palembang > e-Survey Operator
- Beranda
- SPAK**
- o Register Responden IPAK
- o Kesan & Pesan Responden
- o **Perhitungan Indeks**
- o Register Tindak Lanjut
- SKM
- Survey Harian
- Peta Survey Pengadilan



Web application dashboard for "NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN". It features a "Preview Publikasi" button and a table showing data for three provinces: JAWA, SUMATERA SELATAN, and LAMPUNG.

Daerah Domisili	Jumlah (Orang)
1 JAWA	1
2 SUMATERA SELATAN	64
3 LAMPUNG	1

Copyright © 2021 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 2.9928, Penggunaan Memori : 1.62MB



## APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

**Pengadilan Tinggi Palembang**  
 e-Survey Operator

Navigasi  
 Beranda

**SPAK**

- o Register Responden IPAK
- o Kesan & Pesan Responden
- o **Perhitungan Indeks**
  - o Register Tindak Lanjut
- o SKM
- o Survey Harian
- o Peta Survey Pengadilan

### NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

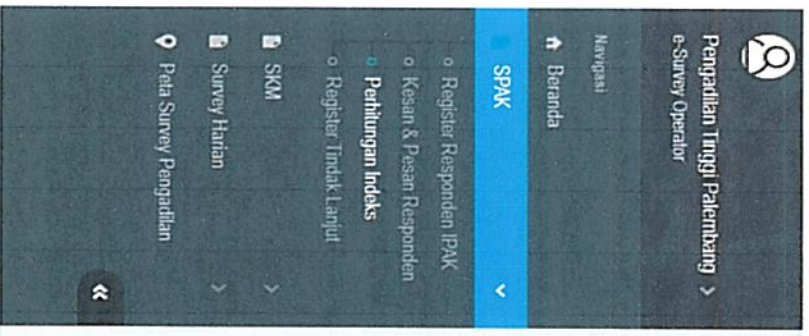
Preview Publikasi

Indeks Total
Data Umum Responden
Data Domisili Responden
Data Umur Responden
Data Layanan
Nilai Per Unsur

Deskripsi	Jumlah (Orang)	%	(Persen)
18 - 28 Th	11	16.67	
29 - 39 Th	27	40.91	
40 - 49 Th	15	22.73	
50 - 59 Th	10	15.15	
60 - 69 Th	3	4.55	
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>		



# APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM



Navigation menu for the application:


- Pengadilan Tinggi Palembang > e-Survey Operator
- Registrasi
- Beranda
- SPAK
  - Register Responden IPAK
  - Kesan & Pesan Responden
  - Perhitungan Indeks
    - Register Tindak Lanjut
  - SKM
  - Survey Harian
  - Peta Survey Pengadilan

esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_lpk/perhitungan/index-tab-4

### NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
<b>Layanan</b>					
1	Layanan Pidana		2		
2	Layanan Perdata		3		
3	Layanan Hukum / Informasi		16		
4	Layanan Administrasi Umum		45		


**Pengadilan Tinggi Palembang**  
 e-Survey Operator

Navigasi  
 Beranda

**SPAK**

- o Register Responden IPAK
- o Kesan & Pesan Responden
- o **Perhitungan Indeks**
  - o Register Tindak Lanjut
- o SKM
- o Survey Harian
- o Peta Survey Pengabdian

#### NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

[Preview Publikasi](#)

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur						
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	262	264	253	254	241	248	244	262	259	263	
NRR Per RL	3.970	4.000	3.833	3.848	3.652	3.758	3.697	3.970	3.924	3.985	38.636
NRR Tertimbang	0.397	0.400	0.383	0.385	0.365	0.376	0.370	0.397	0.392	0.398	3.864
<b>IPAK Unit Pelayanan</b>											<b>3.86</b>

#### EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah      3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
<span style="color: blue; font-size: 24px;">▶</span>		

## APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Pengadilan Tinggi Palembang  
e-Survey Operator

Registrasi

- Beranda
- SPAK**
- Register Responden IPAK
- Kesan & Pesan Responden
- Perhitungan Indeks**
  - Register Tindak Lanjut
- SKM
- Survey Harian
- Peta Survey Pengadilan

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	262	264	253	254	241	248	244	262	259	263	
NRR Per RL	3.970	4.000	3.833	3.848	3.652	3.758	3.697	3.970	3.924	3.985	38.636
NRR Tertimbang	0.397	0.400	0.383	0.385	0.365	0.376	0.370	0.397	0.392	0.398	3.864
<b>IPAK Unit Pelayanan</b>											<b>3.86</b>

### EVALUASI NILAI UNSUR


#### 3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	241 <i>U5</i>
2	Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?	244 <i>U7</i>
3	Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan ( meskipun tidak diminta ) ?	248 <i>U6</i>



## APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

### DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM


**Pengadilan Tinggi Palembang**  
 e-Survey Operator

Navigasi  
 Beranda  
**SPAK**

- o Register Responden IPAK
- o Kesan & Pesan Responden
- o **Perhitungan Indeks**
- o Register Tindak Lanjut

- o SKM
- o Survey Harian
- o **Peta Survey Pengadilan**

Deskripsi	3 U1	1 U2	7 U3	6 U4	10 U5	8 U6	9 U7	4 U8	5 U9	2 U10	Keterangan
Jumlah	262	264	253	254	241	248	244	262	259	263	
NRR Per-RL	3.970	4.000	3.833	3.848	3.652	3.758	3.697	3.970	3.924	3.985	38.636
NRR Tertimbang	0.397	0.400	0.383	0.385	0.365	0.376	0.370	0.397	0.392	0.398	3.864
<b>IPAK Unit Pelayanan</b>											<b>3.86</b>

#### EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah      3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	264
2	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?	263
3	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	262

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekap
1	Ansori R-098938- IPAK- ACB6616B0A	SUMATERA SELATAN	35 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Sepeml 2021
2	Hamzah Fansuri R-098938- IPAK- ED2F0369D7	SUMATERA SELATAN	34 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Sepeml 2021
3	Bayu Novega Putra R-098938- IPAK- E53CD761AC	SUMATERA SELATAN	34 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Sepeml 2021
4	Beronza R-098938- IPAK- B61B5EF05C	SUMATERA SELATAN	43 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Sepeml 2021
5	Suwito Winoto,SH. MH R-098938- IPAK- 46A39214D1	SUMATERA SELATAN	41 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Sepeml 2021
6	Abdul Fattah R-098938- IPAK- A6575A01F7	SUMATERA SELATAN	52 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Sepeml 2021
7	Aliyif Ni Tholif R-098938- IPAK- 4334CCF9A3	SUMATERA SELATAN	20 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Sepeml 2021
8	Dede Apriandi R-098938- IPAK- D1D34CEA66	SUMATERA SELATAN	37 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Sepeml 2021
9	Darma R-098938- IPAK- F07D01EF1A	SUMATERA SELATAN	41 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Sepeml 2021
10	Albatus Seno Arimo R-098938- IPAK- 856B555955	SUMATERA SELATAN	38 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Sepeml 2021
11	Wenny Ambar Sari R-098938- IPAK- 189A72238F	SUMATERA SELATAN	34 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Sepeml 2021
12	Diah Alam Sari R-098938-	SUMATERA SELATAN	43 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Sepeml 2021







Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekap
D808BA64DE														
39 Kiki Pitri R-098938- IPAK- 07E5215AFE	SUMATERA SELATAN	21 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	2	4	1	1	4	4	4	4	31 Agustu 2021
40 Putri Atika Sari R-098938- IPAK- D45D09BDE9	SUMATERA SELATAN	20 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	1	3	4	1	3	4	2	3	31 Agustu 2021
41 Syto R-098938- IPAK- 2C774FB27A	SUMATERA SELATAN	60 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Agustu 2021
42 A. Rafik R-098938- IPAK- 74A6DA01CC	SUMATERA SELATAN	40 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustu 2021
43 Popy R-098938- IPAK- 7B089AB615	SUMATERA SELATAN	41 Tahun Perempuan	S1WIRAUSAHA	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	26 Agustu 2021
44 Wenny Ambar Sari R-098938- IPAK- CEEA7218A3	SUMATERA SELATAN	34 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustu 2021
45 LISA MERIDA R-098938- IPAK- C617A6EC3B	SUMATERA SELATAN	56 Tahun Perempuan	S2SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	23 Agustu 2021
46 Sri Rahmawati R-098938- IPAK- 452E29D7AE	SUMATERA SELATAN	32 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Agustu 2021
47 Suhendri R-098938- IPAK- 63CD13BC65	LAMPUNG	27 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Agustu 2021
48 Arizal Anwar R-098938- IPAK- 3553BF989A	SUMATERA SELATAN	43 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Agustu 2021
49 Habelly R-098938- IPAK- 50FC485157	SUMATERA SELATAN	43 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Agustu 2021
50 Khairi Wijaya R-098938- IPAK- F67B21C8B7	SUMATERA SELATAN	52 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Agust 2021
51 Tryas Noor Lazuardy R-098938- IPAK- 9A1AFFD5E0	SUMATERA SELATAN	28 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5 Agust 2021

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekap
52	Sawarudin R-098938- IPAK- DFC63662D8	SUMATERA SELATAN	22 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agust 2021
53	Sarmila R-098938- IPAK- 263A75F9CD	SUMATERA SELATAN	20 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agust 2021
54	Suwitto Winoto Sh R-098938- IPAK- 364F29CAE2	SUMATERA SELATAN	42 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agust 2021
55	Pipin Adhi Candra R-098938- IPAK- B87A18D5AF	SUMATERA SELATAN	40 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juli 2021
56	Wideriah,SH. R-098938- IPAK- 1A9B769B5E	SUMATERA SELATAN	60 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	21 Juli 2021
57	Sigit R-098938- IPAK- 3BDF61E627	SUMATERA SELATAN	34 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2021
58	Fikri R-098938- IPAK- 910AEE084F	SUMATERA SELATAN	50 Tahun Laki-laki	Diploma 3SWASTA	4	4	4	1	1	4	1	4	4	4	13 Juli 2021
59	Rudi R-098938- IPAK- F758F07EB5	SUMATERA SELATAN	50 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	8 Juli 2021
60	JONI R-098938- IPAK- 8EF63FE0A4	SUMATERA SELATAN	39 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2021
61	DARLIAN TULUP MPUTRA, SH.,MH R-098938- IPAK- 26A4C72932	SUMATERA SELATAN	35 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2021
62	ARIS R-098938- IPAK- C9E73516B4	SUMATERA SELATAN	35 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2021
63	Hadi Wijaya R-098938- IPAK- 5239C17B97	SUMATERA SELATAN	41 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2021
64	M.husni Thamrin R-098938- IPAK- 5587B1DDA5	SUMATERA SELATAN	55 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2021

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekap
65	M.ali Farisi, SH R-098938- IPAK- C0DAF02F8F	SUMATERA SELATAN	52 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	3	4	3	1	1	4	2	4	4	4	6 Juli 2021
66	Edi Hartono R-098938- IPAK- D05FE17D8D	SUMATERA SELATAN	54 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2021