

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**

BULAN JANUARI 2022



TAHUN 2022

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
 ATAS LAYANAN PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
 BULAN JANUARI 2022**

No.	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Tinggi Palembang di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Januari 2022 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Hasil survei harian dari 11 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Tinggi Palembang dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan baik itu Kesekretariatan atau Kepaniteraan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Tinggi Palembang Bulan Januari 2022 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum sebagai berikut : 1. Meja Layanan Kesekretariatan berjumlah 1 responden dengan rincian yaitu : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sangat Puas (kotak berwarna hijau) berjumlah 1 responden; ➤ Puas (kotak berwarna biru) berjumlah 0 responden; ➤ Kurang Puas (kotak berwarna kuning) berjumlah 0 responden; ➤ Tindak Puas (kotak berwarna merah) berjumlah 0 responden. 	Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) baik di Meja Kesekretariatan dan Meja Kepaniteraan terus memberikan pelayanan prima bagi semua pengunjung Kantor Pengadilan Tinggi Palembang berdasarkan standar layanan Pengadilan Tinggi Palembang dan SOP Petugas PTSP.

	<p>2. Meja Layanan Kepaniteraan berjumlah 10 responden dengan rincian yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Sangat Puas (kotak berwarna hijau) berjumlah 10 responden; ➢ Puas (kotak berwarna biru) berjumlah 0 responden; ➢ Kurang Puas (kotak berwarna kuning) berjumlah 0 responden; ➢ Tindak Puas (kotak berwarna merah) berjumlah 0 responden. 	
--	--	--

Palembang, 31 Januari 2022
 PIt.Panitera Muda Hukum,



Asnawi, S.H., M.H.
 NIP. 19680315 199303 1 004

HASIL SURVEI HARIAN DARI APLIKASI SISUPER BULAN JANUARI 2022

MEJA LAYANAN KESEKRETARIATAN :

42	KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 7 Maret 2022 11:58:24 WIB
43	KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 7 Maret 2022 13:57:37 WIB
44	KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 7 Maret 2022 13:57:07 WIB
45	KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Februari 2022 11:23:27 WIB
46	KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 4 Januari 2022 11:09:08 WIB
48	KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	10:18:12 WIB Kamis, 16 Desember 2021 08:55:04 WIB

MEJA LAYANAN KEPANTERAAN :

180	KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamite, 20 Januari 2022 11:20:41 WIB
181	KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamite, 20 Januari 2022 10:17:00 WIB
182	KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamite, 20 Januari 2022 10:06:10 WIB
183	KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Timbul, 19 Januari 2022 11:36:47 WIB
184	KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Januari 2022 11:53:19 WIB
185	KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Januari 2022 11:10:53 WIB

	Meja Layanan Yang Diteliti	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Metode Penilaian	Aksi
186	KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	83,05 WIB	Senin, 10 Januari 2022 11:58:49 WIB
187	KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	17,00 WIB	Senin, 10 Januari 2022 11:17:00 WIB
188	KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	07,37 WIB	Senin, 10 Januari 2022 11:07:37 WIB
189	KEPANTERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	04,53 WIB	Senin, 4 Januari 2022 11:04:53 WIB

APLIKASI SISUPER :



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN :

