

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
BULAN APRIL 2022**



TAHUN 2022

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
 ATAS LAYANAN PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
 BULAN APRIL 2022**

No.	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Tinggi Palembang di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan April 2022 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badlum.	Hasil survei harian dari 3 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Tinggi Palembang dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan baik itu Kesekretariatan atau Kepaniteraan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Tinggi Palembang Bulan April 2022 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badlum sebagai berikut : 1. Meja Layanan Kesekretariatan dengan rincian yaitu : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Sangat Puas (kotak berwarna hijau) berjumlah 1 responden; ➢ Puas (kotak berwarna biru) berjumlah 0 responden; ➢ Kurang Puas (kotak berwarna kuning) berjumlah 0 responden; ➢ Tindak Puas (kotak berwarna merah) berjumlah 0 responden. 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) baik di Meja Kesekretariatan dan Meja Kepaniteraan terus memberikan pelayanan prima bagi semua pengunjung Kantor Pengadilan Tinggi Palembang berdasarkan standar layanan Pengadilan Tinggi Palembang dan SOP Petugas PTSP. ➢ Petugas PTSP untuk lebih aktif mengajak pengunjung Kantor Pengadilan Tinggi Palembang untuk mengisi survei.

	<p>2. Meja Layanan Kepaniteraan dengan rincian yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sangat Puas (kotak berwarna hijau) berjumlah 2 responden; ➤ Puas (kotak berwarna biru) berjumlah 0 responden; ➤ Kurang Puas (kotak berwarna kuning) berjumlah 0 responden; ➤ Tindak Puas (kotak berwarna merah) berjumlah 0 responden. 	
--	--	--

Palembang, 30 April 2022
 Plt.Panitera Muda Hukum,


Asnawi, S.H., M.H.

NIP. 19680315 199303 1 004

APLIKASI SISUPER :



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN :



HASIL SURVEI HARIAN DARI APLIKASI SISUPER BULAN APRIL 2022

MEJA LAYANAN KESEKRETARIATAN :

11	KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Mei 2022 13:07: 31 WIB
12	KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Mei 2022 12:59: 47 WIB
13	KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Mei 2022 20:27: 05 WIB
14	KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Mei 2022 09:24: 28 WIB
15	KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 April 2022 10:08: 50 WIB

MEJA LAYANAN KEPANITERAAN :

79	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI	SANGAT PUAS	Senin, 25 April 2022 10:08:
----	--------------	-------------------	-------------	-------------------------------

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
80	KEPANITERAAN	PALEMBANG PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	20 WIB Senin, 11 April 2022 14:25: 32 WIB	