

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**

BULAN NOVEMBER 2022



TAHUN 2022

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
BULAN NOVEMBER 2022**

No.	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	<p>Survei Harian atas layanan Pengadilan Tinggi Palembang di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan November 2022 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilium.</p>	<p>Hasil survei harian dari 10 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Tinggi Palembang dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan baik itu Kesekretariatan atau Kepaniteraan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Tinggi Palembang Bulan November 2022 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilium sebagai berikut :</p> <p>1. Meja Layanan Kesekretariatan 1 responden dengan rincian yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Sangat Puas (kotak berwarna hijau) berjumlah 0 responden; ➢ Puas (kotak berwarna biru) berjumlah 1 responden; ➢ Kurang Puas (kotak berwarna kuning) berjumlah 0 responden; ➢ Tindak Puas (kotak berwarna merah) berjumlah 0 responden. 	<p>➢ Hakim Pengawas Bidang, Pejabat Pengelola PTSP (Panitera dan Sekretaris) dan Penanggung Jawab PTSP (Panmud dan Kasub) melakukan pengawasan dan pembinaan setiap minggu kepada Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) baik di Meja Kesekretariatan dan Meja Kepaniteraan serta Satpam Pengadilan Tinggi Palembang, agar memberikan pelayanan prima bagi semua pengunjung Kantor Pengadilan Tinggi Palembang berdasarkan standar layanan Pengadilan Tinggi Palembang dan SOP Petugas PTSP serta menerapkan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun).</p>

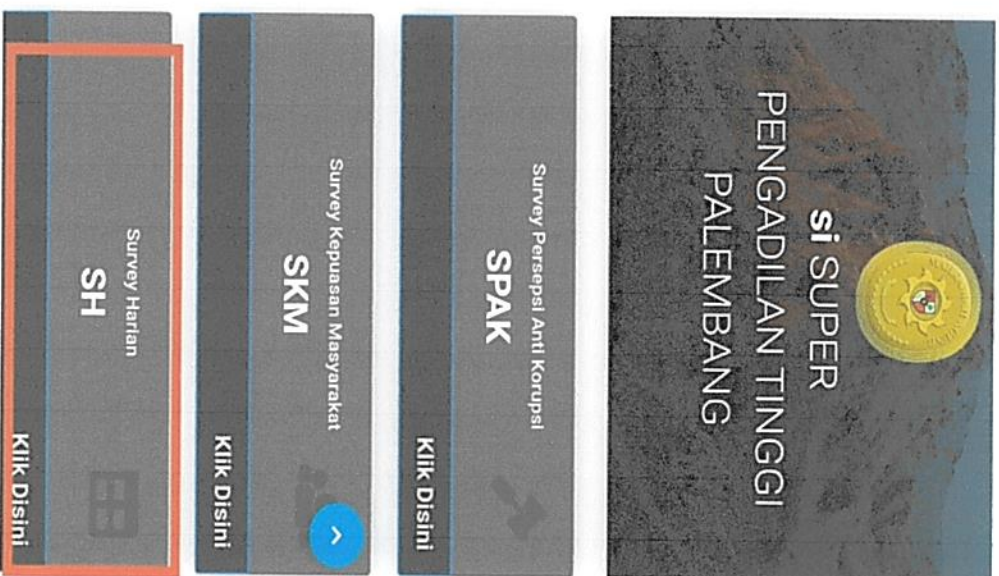
		<p>2. Meja Layanan Kepaniteraan berjumlah 9 responden dengan rincian yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Sangat Puas (kotak berwarna hijau) berjumlah 7 responden;➤ Puas (kotak berwarna biru) berjumlah 2 responden;➤ Kurang Puas (kotak berwarna kuning) berjumlah 0 responden;➤ Tindak Puas (kotak berwarna merah) berjumlah 0 responden.	
--	--	---	--

Palembang, 30 November 2022
Panitera Muda Hukum,

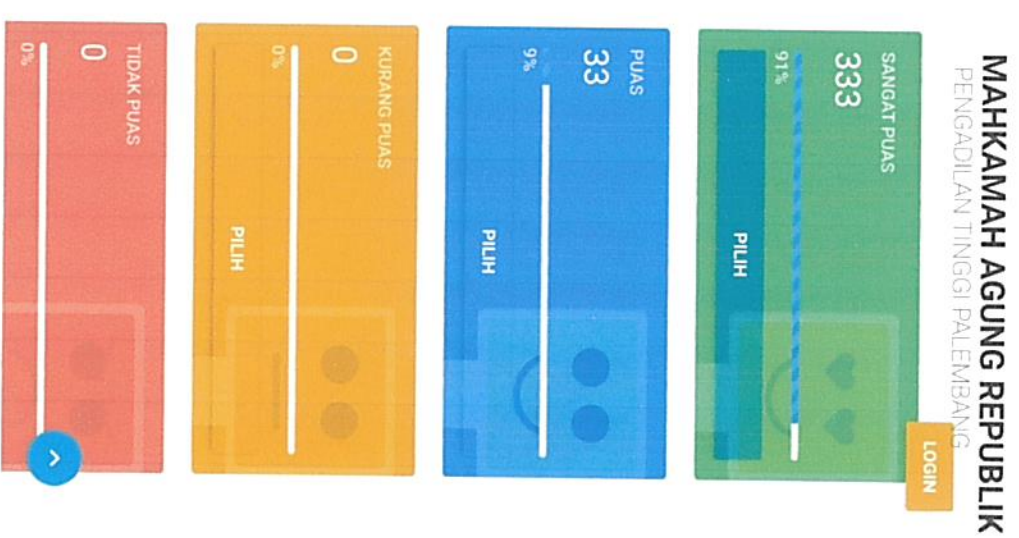


Dr. Suprapti, S.H., M.H.
NIP. 196904261992122001

APLIKASI SISUPER :



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN :



siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
25	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 29 November 2022 11:44:51 WIB	
26	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 29 November 2022 11:44:39 WIB	
27	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 29 November 2022 11:44:27 WIB	
28	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 29 November 2022 11:44:13 WIB	
29	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 29 November 2022 11:26:28 WIB	
30	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 29 November 2022 11:19:19 WIB	
31	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 29 November 2022 11:13:43 WIB	
32	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 29 November 2022 11:03:08 WIB	
33	KEPANITERAAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 29 November 2022 10:55:21 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
17 KESEKRETARIATAN	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 29 November 2022 09:46:33 WIB	