

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 UNSUR TERENDAH  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2022 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2022**



**TAHUN 2022**

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 UNSUR TERENDAH  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2022 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2022**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III Tanggal 1 Juli 2022 s.d. 30 September 2022	<p>Dari hasil pengolahan data dari Aplikasi SISUPER atas pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang, SPAK Periode Triwulan III Tanggal 1 Juli 2022 s.d. 30 September 2022, pengisian survei melalui Aplikasi SISUPER di anjungan area PTSP dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Terdapat 3 nilai unsur terendah dari 10 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dari 97 responden yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unsur Biaya Tambahan (U5) Jumlah 381 dengan nilai rata-rata 3,928;</li> <li>2. Unsur Transparansi Biaya (U4) jumlah 384 dengan nilai rata-rata 3,959;</li> <li>3. Unsur Menjual Pengaruh (U3) jumlah 385 dengan nilai rata-rata 3,969.</li> </ol>	<p>➤ Rekomendasi atas monev 3 (tiga) unsur terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang.</p>
2	<p>Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unsur Biaya Tambahan (U5)</li> </ul>	<p>➤ Unsur Biaya Tambahan merupakan unsur nomor 5 dari 10 Unsur SPAK, dengan</p>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mensosialisasikan ke dalam dan ke luar</li> </ul>

		<p>pertanyaan sebagai berikut : Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?, dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Pernah, Jarang, Sering, Selalu.</p> <p>➤ Hasil analisis dari 97 responden yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban <b>Tidak Pernah</b> berjumlah 2 orang;</li> <li>- Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban <b>Jarang</b> berjumlah 0 orang;</li> <li>- Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban <b>Sering</b> berjumlah 1 orang.</li> <li>- Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban <b>Selalu</b> berjumlah 94 orang.</li> </ul>	<p>Pengadilan Tinggi Palembang bahwa pembayaran di Pengadilan Tinggi Palembang sesuai tarif resmi tanpa adanya biaya tambahan.</p> <p>➤ Masing-Masing Hakim Pengawas PTSP, Pejabat Pengelola PTSP (Panitera dan Sekretaris) serta Penanggung Jawab PTSP (Kasub dan Panmud) melakukan pengawasan kepada Petugas PTSP dan memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai SOP dan standar layanan yang telah ditentukan.</p>
3	Unsur Transparansi Biaya (U4)	<p>➤ Unsur Transparansi Biaya merupakan Unsur Ke-4 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui <i>website</i> ataupun petugas layanan di Pengadilan? dengan pilihan jawaban yaitu Tidak Pernah, Jarang, Sering, Selalu.</p> <p>➤ Hasil analisis dari 97 responden yaitu :</p>	<p>Rekomendasi:</p> <p>➤ Hakim Pengawas PTSP, Pejabat Pengelola PTSP (Panitera dan Sekretaris) serta Penanggung Jawab PTSP (Kasub dan Panmud) selalu memastikan terdapatnya informasi yang cukup tentang tarif/biaya baik di papan PTSP maupun di <i>website</i> Pengadilan Tinggi Palembang.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban <b>Tidak Pernah</b> berjumlah 1 orang;</li> <li>- Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban <b>Jarang</b> berjumlah 0 orang;</li> <li>- Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban <b>Sering</b> berjumlah 1 orang.</li> <li>- Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban <b>Selalu</b> berjumlah 95 orang.</li> </ul>	
4	Unsur Menjual Pengaruh (U3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Unsur Menjual Pengaruh merupakan Unsur ke-3 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan yaitu : Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara?, dengan pilihan jawaban yaitu : Selalu, Sering, Jarang, Tidak Ada.</li> <li>➤ Hasil analisis dari 97 responden yaitu : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban <b>Tidak Pernah</b> berjumlah 0 orang;</li> <li>- Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban <b>Jarang</b> berjumlah 1 orang;</li> <li>- Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban <b>Sering</b> berjumlah 1 orang;</li> </ul> </li> </ul>	Rekomendasi: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pimpinan Pengadilan, Hakim Pengawas, Panitera, Sekretaris, Kasub, Panmud melakukan pengawasan kepada Petugas/Pegawai dan memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai SOP dan standar layanan yang telah ditentukan serta selalu menjaga integritas.</li> </ul>

		<p>➤ Hasil analisis dari 85 responden menjawab yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban <b>Tidak Sopan dan Ramah</b> berjumlah 0 orang;</li> <li>- Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban <b>Kurang Sopan dan Ramah</b> berjumlah 0 orang;</li> <li>- Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban <b>Sopan dan Ramah</b> berjumlah 13 orang;</li> <li>- Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban <b>Sangat Sopan dan Ramah</b> berjumlah 72 orang.</li> </ul>	Pengadilan Tinggi Palembang.
--	--	---	------------------------------

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan di Pengadilan Tinggi Palembang Triwulan Ke-III Tanggal 1 Juli 2022 sampai dengan 30 September 2022.

Koordinator Survei Kepuasan Masyarakat,



Dr. Suprapti, S.H., M.H.

Palembang, 05 Oktober 2022

Sekretaris Survei Kepuasan Masyarakat,



Asnawi, S.H., M.H.