

MONEV
SURVEI PERSEPSI ANTI
KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN II
TANGGAL 1 APRIL 2022
S.D. 30 JUNI 2022

Pengadilan Tinggi Palembang

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 APRIL 2022 SAMPAI DENGAN 30 JUNI 2022**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan II Tanggal 1 April 2022 s.d. 30 Juni 2022	<p>Dari hasil pengolahan data dari Aplikasi SISUPER atas pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang, SPAK Periode Triwulan II Tanggal 1 April 2022 s.d. 30 Juni 2022, pengisian survei melalui Aplikasi SISUPER di anjungan area PTSP dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Hadiah (U6) Dengan Nilai 188; 2. Unsur Transparansi Pembayaran (U7) Dengan Nilai 193; 3. Unsur Transparansi Biaya (U4) Dengan Nilai 196. 	<p>➤ Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang.</p>
2	<p>Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unsur Hadiah (U6) 	<p>➤ Unsur Hadiah merupakan unsur nomor 6 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di</p>	<p>Rekomendasi:</p> <p>➤ Mensosialisasikan ke dalam dan ke luar Pengadilan Tinggi Palembang untuk tidak memberi dan menerima pemberian dalam</p>

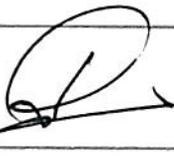
		<p>Pengadilan (meskipun tidak diminta)?, dengan pilihan jawaban yaitu : Selalu, Sering, Jarang, Tidak Ada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hasil analisis dari 50 responden yaitu : <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Selalu berjumlah 4 orang; - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Sering berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Jarang berjumlah 0 orang. - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Tidak Ada berjumlah 46 orang. 	<p>bentuk apapun.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hakim Pengawas PTSP dan Supervisi Petugas PTSP melakukan pengawasan kepada Petugas PTSP dan memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai SOP dan standar layanan yang telah ditentukan. ➤ Pimpinan Pengadilan mengingatkan kepada seluruh pegawai untuk tidak menerima imbalan/hadiah tidak hanya dari Pihak Luar tetapi juga Pengadilan Negeri atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Tinggi Palembang.
3	Unsur Transparansi Pembayaran (U7)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unsur Transparansi Pembayaran merupakan Unsur Ke-7 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan? dengan pilihan jawaban yaitu Tidak Pernah, Jarang, Sering, Selalu. 	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hakim Pengawas PTSP dan Supervisi Petugas PTSP melakukan pengawasan kepada Petugas PTSP dan memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai SOP dan standar layanan yang telah ditentukan serta dipastikan pengguna

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hasil analisis dari 50 responden yaitu : <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 2 orang; - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Jarang berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering berjumlah 1 orang. - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 47 orang. 	<p>layanan selalu menerima kuintansi dalam pembayaran.</p>
4	Unsur Transparansi Biaya (U4)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unsur Transparansi Biaya merupakan Unsur ke-4 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan yaitu : apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui <i>website</i> ataupun petugas layanan di Pengadilan?, dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Pernah, Jarang, Sering, Selalu. ➤ Hasil analisis dari 50 responden yaitu : <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 1 orang; - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Jarang berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering 	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hakim Pengawas PTSP dan Supervisi Petugas PTSP melakukan pengawasan kepada Petugas PTSP dan memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai SOP dan standar layanan yang telah ditentukan. ➤ Hakim Pengawas PTSP dan Supervisi Petugas PTSP selalu memastikan terdapatnya informasi yang cukup tentang tarif/biaya baik di papan PTSP maupun di <i>website</i> Pengadilan Tinggi Palembang.

		berjumlah 1 orang; - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 48 orang.	
--	--	--	--

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Tinggi Palembang Triwulan Ke-II Tanggal 1 April 2022 sampai dengan 30 Juni 2022.

Palembang, 8 Juli 2022,

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suprapti, S.H., M.H.	Hakim Tinggi (Koordinator SKM)	1. 
2	Sumarlina, S.H., M.H.	Panitera	2. 
3	Reno Sugiarto, S.H., M.H.	Sekretaris	3. 
4	Asnawi, S.H., M.H.	Plt.Panmud Hukum (Sekretaris Survei)	4. 
5	Yulianti, S.H.	Staf Kepaniteraan Hukum	5. 
6	Fitriyanti, A.Md	Staf Kepaniteraan Hukum	6. 