

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2022 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2022**



TAHUN 2022

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I PERIODE TANGGAL 1 JANUARI 2022 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2022**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan I Tanggal 1 Januari 2022 s.d. 31 Maret 2022	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Tinggi Palembang SPAK Periode Triwulan I Tanggal 1 Januari 2022 s.d. 31 Maret 2022, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Tinggi Palembang untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Hadiah (U6) Dengan Nilai 344; 2. Unsur Biaya Tambahan (U5) Dengan Nilai 351; 3. Unsur Transparansi Biaya (U4) Dengan Nilai 355. 	<p>➤ Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang.</p>
2	<p>Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unsur Hadiah (U6) 	<p>➤ Unsur Hadiah merupakan unsur nomor 6 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)?, dengan pilihan jawaban yaitu : Selalu, Sering, Jarang, Tidak Ada.</p>	<p>Rekomendasi:</p> <p>➤ Mensosialisasikan ke dalam dan ke luar Pengadilan Tinggi Palembang untuk tidak memberi dan menerima pemberian dalam bentuk apapun.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hasil analisis dari 90 responden yaitu : <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Selalu berjumlah 5 orang; - Nilai Persepsi 2 '(C) Jawaban Sering berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Jarang berjumlah 1 orang. - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Tidak Ada berjumlah 84 orang. 	
3	Unsur Biaya Tambahan (U5)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur Ke-5 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? dengan pilihan jawaban yaitu Tidak Pernah, Jarang, Sering, Selalu. ➤ Hasil analisis dari 90 responden yaitu : <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 3 orang; - Nilai Persepsi 2 '(C) Jawaban Jarang berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering berjumlah 0 orang. - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 87 orang. 	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Masing-masing Hakim Pengawas PTSP dan Supervisi Petugas PTSP melakukan pengawasan kepada Petugas PTSP dan memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai SOP dan standar layanan yang telah ditentukan.

4	Unsur Transparansi Biaya (U4)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unsur Transparansi Biaya merupakan Unsur ke-4 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan yaitu : apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui <i>website</i> ataupun petugas layanan di Pengadilan?, dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Pernah, Jarang, Sering, Selalu. ➤ Hasil analisis dari 90 responden yaitu : <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 1 orang; - Nilai Persepsi 2 '(C) Jawaban Jarang berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering berjumlah 2 orang; - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 87 orang. 	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Masing-masing Hakim Pengawas PTSP dan Supervisi Petugas PTSP melakukan pengawasan kepada Petugas PTSP dan memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai SOP dan standar layanan yang telah ditentukan.
---	-------------------------------	--	---

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Tinggi Palembang Triwulan Ke-I Tanggal 1 Januari 2022 sampai dengan 31 Maret 2022.

Palembang, 12 April 2022,

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Mien Trisnawaty, S.H., M.H.	Hakim Tinggi (Koordinator SPAK)	1. 
2	Asnawi, SH., M.H.	Plt.Panitera Muda Hukum	2. 
3	Yulianti, S.H.	Staf Kepaniteraan Hukum	3. 
4	Tinda Wiranasari, S.E., S.H.	Staf Kepaniteraan Hukum	4. 
5	A. Mahbub Ulhaq, S.E.	Staf Kepaniteraan Hukum	5. 
6	M. Anwas, S.H.	Staf Kepaniteraan Hukum	6. 
7	Wawan Supriyono	Staf Kepaniteraan Hukum	7. 