

**MONITORING DAN EVALUASI REKAPITULASI ATAS SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP  
UNTUK PENILAIAN PETUGAS PTSP TELADAN  
TRIWULAN I PERIODE BULAN APRIL, MEI DAN JUNI 2023**



**TAHUN 2023**

**MONITORING DAN EVALUASI REKAPITULASI ATAS SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP  
UNTUK PENILAIAN PETUGAS PTSP TELADAN  
TRIWULAN II PERIODE BULAN APRIL, MEI DAN JUNI 2023**

NO	MONITORING	EVALUASI	REKOMENDASI	TINDAK LANJUT	KETERANGAN																											
1	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas layanan Pengadilan Tinggi Palembang untuk penilaian petugas PTSP Teladan Triwulan II Periode April, Mei dan Juni 2023 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil pengolahan data dari Aplikasi SISUPER atas Survei Harian Petugas PTSP pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang, Triwulan II Periode April, Mei dan Juni 2023, pengisian survei melalui Aplikasi SISUPER di Komputer Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) : <b>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</b> <table border="1" data-bbox="575 776 1247 1432"> <tbody> <tr> <td rowspan="4">TINDA</td> <td>Sangat Puas</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">MAHBUB</td> <td>Sangat Puas</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">YULI</td> <td>Sangat Puas</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	TINDA	Sangat Puas	6	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	MAHBUB	Sangat Puas	4	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	YULI	Sangat Puas	3	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Memberikan rekomendasi kepada Ketua Pengadilan Tinggi Palembang untuk pemberian <i>reward/</i> penghargaan kepada Petugas PTSP Teladan berdasarkan hasil rekapitulasi survei harian yang memperoleh nilai Sangat Puas terbanyak;</li> <li>➤ Memberikan rekomendasi kepada Ketua Pengadilan Tinggi Palembang untuk pembuatan Surat Keputusan, Sertifikat dan Poster Petugas PTSP Teladan Triwulan II Periode April, Mei dan Juni 2023 serta publikasi di Media Sosial Resmi Pengadilan Tinggi Palembang.</li> </ul>	Telah dilengkapi dengan eviden sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Surat Keputusan dan Sertifikat Petugas PTSP Teladan;</li> <li>➤ <i>Screenshot</i> Poster Petugas PTSP Teladan baik di Meja PTSP dan Media Sosial resmi Pengadilan Tinggi Palembang seperti <i>Website</i> dan <i>Instagram</i> Pengadilan Tinggi Palembang.</li> </ul>	
TINDA	Sangat Puas	6																														
	Puas	0																														
	Kurang Puas	0																														
	Tidak Puas	0																														
MAHBUB	Sangat Puas	4																														
	Puas	0																														
	Kurang Puas	0																														
	Tidak Puas	0																														
YULI	Sangat Puas	3																														
	Puas	0																														
	Kurang Puas	0																														
	Tidak Puas	0																														

		FITRI	Sangat Puas	4								
			Puas	0								
			Kurang Puas	0								
			Tidak Puas	0								
		<b>2. Meja Kesekretariatan:</b>										
		SYAFIRA	Sangat Puas	9								
			Puas	0								
			Kurang Puas	0								
Tidak Puas	0											

Palembang, 17 Juli 2023  
Koordinator Tim Survei Harian,

Dr. Suprapti, S.H., M.H.  
NIP.196904261992122001

**REKAPITULASI SURVEI HARIAN TRIWULAN II TAHUN 2023**  
**PERIODE APRIL, MEI DAN JUNI 2023**  
**UNTUK PENILAIAN PETUGAS PTSP TELADAN**

No.	Nama	Meja Pelayanan	Penilaian	Bulan			Jumlah
				April	Mei	Juni	
1	Tinda Wiranasari, S.E., S.H.	Kepaniteraan	Sangat Puas	2	2	2	6
			Puas	0	0	0	0
			Kurang Puas	0	0	0	0
			Tidak Puas	0	0	0	0
2	Mahbub Ulhaq, S.E.	Kepaniteraan	Sangat Puas	3	0	1	4
			Puas	0	0	0	0
			Kurang Puas	0	0	0	0
			Tidak Puas	0	0	0	0
3	Yulianti, S.H.	Kepaniteraan	Sangat Puas	2	1	0	3
			Puas	0	0	0	0
			Kurang Puas	0	0	0	0
			Tidak Puas	0	0	0	0
4	Fitriyanti, A.Md	Kepaniteraan	Sangat Puas	3	1	0	4
			Puas	0	0	0	0
			Kurang Puas	0	0	0	0
			Tidak Puas	0	0	0	0
5	Syafira A., S.H.	Kesekretariatan	Sangat Puas	5	4	0	9
			Puas	0	0	0	0
			Kurang Puas	0	0	0	0
			Tidak Puas	0	0	0	0

Palembang, 17 Juli 2023  
Hakim Koordinator Survei,



Dr. Suprapti, S.H., M.H.  
NIP.196904261992122001